

BlackBerry Enterprise Server

BlackBerry Enterprise Solution



Die führende drahtlose Lösung, mit der mobile Benutzer immer in Verbindung zu Kunden und Kollegen bleiben sowie Informationen erhalten, die für ihren geschäftlichen Erfolg wichtig sind. Mobilisieren Sie Ihre E-Mail, Unternehmensanwendungen und Sprachkommunikationssysteme.



 **BlackBerry**



Die BlackBerry Enterprise Solution ist die führende drahtlose Plattform zur Verbindung von mobilen Mitarbeitern mit Kunden, Kollegen und Daten.

Längst nicht mehr sind mobile Kommunikations- und Informationsfunktionen auf die Chefetage beschränkt. Außendienstler, aber auch alle, die im Büro beweglich bleiben müssen, können sie aus ihrem Berufsalltag nicht mehr wegdenken. Die BlackBerry® Enterprise Solution trägt zum wirtschaftlichen Erfolg eines Unternehmens bei, indem sie die Produktivität steigert und den Mitarbeitern eine schnelle Entscheidungsfindung anhand präziser Informationen ermöglicht.

Die BlackBerry Enterprise Solution ermöglicht mobilen Benutzern den drahtlosen Zugriff auf Kommunikation und Daten wie:

Nachrichten- und Zusammenarbeitsfunktionen: Die bewährte BlackBerry®-Technologie erleichtert mobilen Mitarbeitern den Datenabruf und Informationsaustausch mit Kollegen:

- E-Mail: Drahtlose Zustellung von Unternehmens-E-Mails im BlackBerry-Push-Verfahren.
- Instant Messaging: Leichtere Kommunikation und Zusammenarbeit durch mobilen Zugriff auf Instant Messaging-Systeme.
- Personal Information Management: Umfassende drahtlose Synchronisierung von Kalender, Adressbuch, Aufgaben und Notizen. So haben mobile Mitarbeiter laufend Zugang zu aktuellen Informationen.

Zugriff auf Desktop-Funktionen: BlackBerry-Smartphones bieten mobilen Benutzern eine verbesserte Remote-Steuerung von Desktop-Funktionen wie:

- Netzlaufwerke: Zugriff über Remote-Datei-Explorer sowie Anzeige und Versand von Dateien als E-Mail-Anlagen.
- E-Mail: Kennzeichnung wichtiger E-Mail-Nachrichten und Hinzufügen, Umbenennen, Löschen oder Verschieben von E-Mail-Ordern.
- Anlagen: Herunterladen und Bearbeiten von E-Mail-Anlagen.
- Kalender: Mobile Benutzer können durch das Anzeigen von Kalendern ihrer Kollegen und die Fähigkeit zur Weiterleitung von Terminen Besprechungen von unterwegs planen.
- Browser: Mobiler Internetzugang.

Unternehmensdaten: Mobiler Zugriff auf Anwendungen, Intranet, Datenbanken und Backend-Systeme wie Customer Relationship Management, Vertriebsautomatisierung, Außendienstautomatisierung, Netzwerk- und Systemverwaltung, Business Intelligence usw.

Sprachsysteme für Unternehmen: Stellen Sie mit der Funktionserweiterung von Festnetz-Bürotelefonen auf BlackBerry-Smartphones sicher, dass mobile Mitarbeiter nie einen Anruf verpassen, und ermöglichen Sie gleichzeitig die Telekommunikationsverwaltung mobiler Verbindungen. Mit erweiterten Telefonfunktionen und visueller Menüführung können die BlackBerry-Smartphonebenutzer jetzt folgende produktivitätssteigernde Funktionen nutzen:

- Eine Telefonnummer, ein Mailboxdienst: Eine einzige geschäftliche Telefonnummer kann bis zu vier drahtlose Telefone gleichzeitig oder nacheinander anrufen. Alle unbeantworteten Anrufe werden auf eine einzige Unternehmensmailbox umgeleitet und vereinfachen so die Nachrichtenverwaltung.
- Einheitliche Anrufer-ID: Mobile Benutzer können Unternehmenssprachanrufe über BlackBerry-Smartphones mit der gleichen ID tätigen wie von ihren Festnetztelefonen.

Die BlackBerry Enterprise Solution ist eine flexible, IT-freundliche Lösung mit erweiterten Sicherheitsfunktionen, die mobilen Benutzern die Möglichkeit geben, drahtlos auf Unternehmens-E-Mail- und Sprachsysteme sowie geschäftskritische Anwendungen zuzugreifen.



Schlüsselemente der BlackBerry Enterprise Solution:

Der BlackBerry® Enterprise Server ist eine Serversoftware der Unternehmensklasse, die als zentralisierte Verbindung zwischen BlackBerry®-Smartphones, Unternehmensanwendungen, PBX-Umgebungen (durch die Verwendung von BlackBerry® Mobile Voice System) und drahtlosen Netzwerken dient. Der BlackBerry Enterprise Server lässt sich nahtlos in die Nachrichten- und Zusammenarbeitssysteme eines Unternehmens integrieren und bietet einen sicheren Zugriff auf E-Mail-, Kalender-, Sprach-, Instant Messaging-, Browser- und Unternehmensanwendungen sowie Tools für die Verwaltung persönlicher Daten. Außerdem bietet er erweiterte Sicherheitsfunktionen und einen Zugriff auf Verwaltungstools, durch die das Verwalten vereinfacht und die Steuerung der BlackBerry Enterprise Solution zentralisiert wird. Sämtliche Daten, die zwischen den Anwendungen und den BlackBerry-Smartphones ausgetauscht werden, laufen durch den BlackBerry Enterprise Server, dem mehr unabhängige Sicherheitsakkreditierungen verliehen wurden als jedem anderen drahtlosen Produkt auf dem Markt.

BlackBerry-Smartphones sind integrierte Geräte für die drahtlose Daten- und Sprachübertragung, die für die Zusammenarbeit mit der BlackBerry Enterprise Solution optimiert wurden. Sie bieten push-basierten Zugriff auf E-Mails und Daten von Unternehmensanwendungen und -systemen sowie Web-, MMS-, SMS- und Terminplaneranwendungen. BlackBerry-Smartphones verfügen über große, helle Farbd Displays, eine benutzerfreundliche Trackball-Navigation und Menüschnittstelle, QWERTZ- und Touchscreentastaturlayouts sowie zahlreiche erstklassige Telefonfunktionen wie Bluetooth®-Unterstützung und eine hervorragende Akkulaufzeit. Die BlackBerry-fähigen Geräte führender Hersteller werden mit der BlackBerry® Connect™-Software geliefert, die eine Verbindungsherstellung zum BlackBerry Enterprise Server ermöglicht.

BlackBerry Application Platform

Flexible, benutzerfreundliche Entwicklungsumgebungen machen die Entwicklung neuer Anwendungen für das BlackBerry-Smartphone für Entwickler jedes Kenntnisstands nahtlos und einfach. Die Nutzung unterschiedlicher weit verbreiteter Technologien und Entwicklungsmethoden ermöglicht Anwendungsentwicklungen unter Verwendung unterschiedlicher Methoden und Entwicklungstools wie Java, Web oder einer Mischung aus beidem, die verschiedene Umgebungen unterstützen. Die BlackBerry Application Platform entspricht den

Branchenstandards und erweitert diese durch die Bereitstellung zusätzlicher Funktionen und Fähigkeiten. Die Einführung von Kameras und der GPS-Funktion sowie die verstärkte Nutzung der Bluetooth-Technologie in BlackBerry-Smartphones öffnen die Tür zu einer einzigartigen Vielfalt an dynamischen Anwendungen. Entwicklungsumgebungen nutzen die international zertifizierten, erweiterten Sicherheitsfunktionen der BlackBerry Solution, die nahtlose Vernetzung drahtloser Geräte und die erweiterte Verwaltbarkeit zur Schaffung einer angenehmen Arbeitsumgebung und zur Entwicklung innovativer Anwendungen.

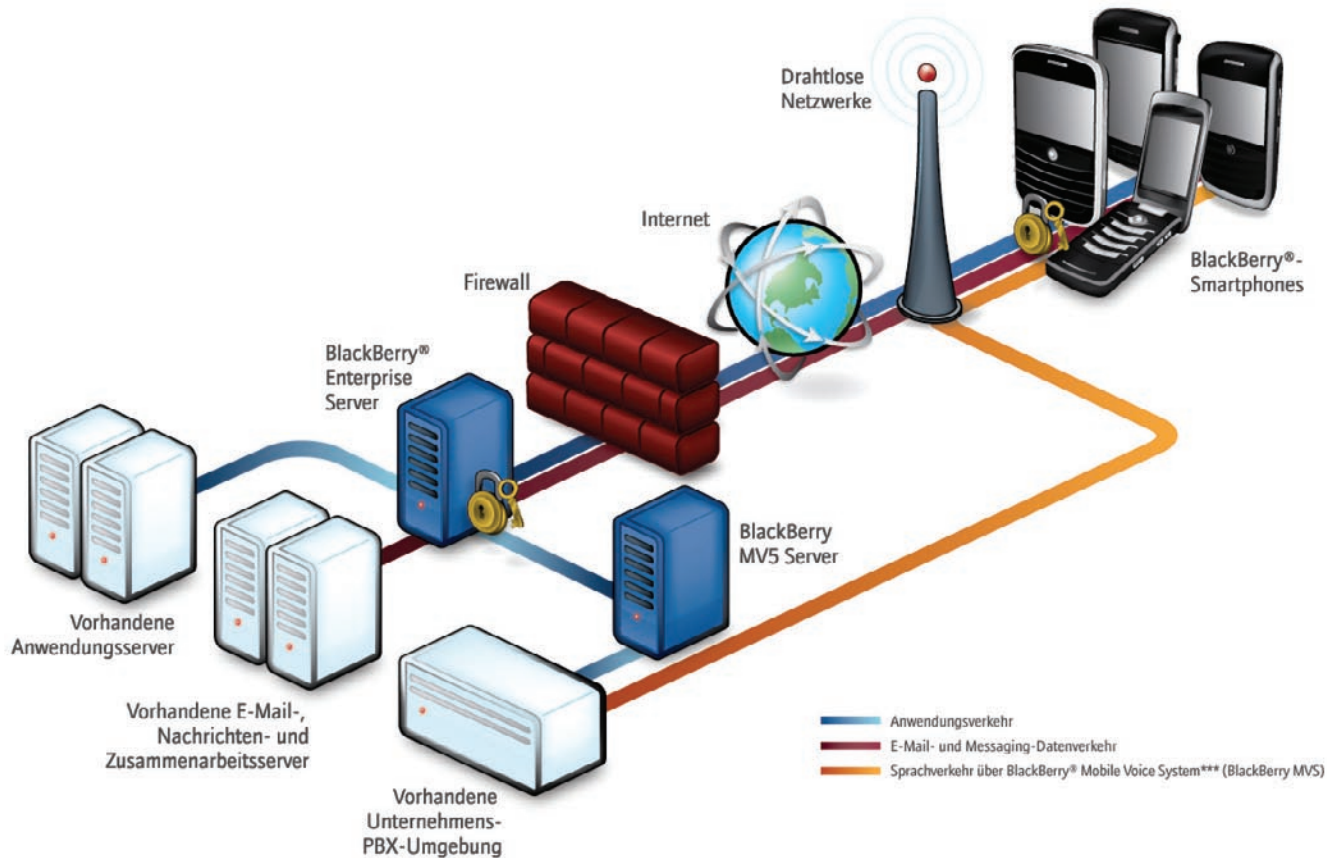
BlackBerry Mobile Voice System (BlackBerry MVS)

konvergiert Festnetztelefone und BlackBerry-Smartphones und führt so Festnetz- und mobile Sprachkommunikation zusammen. Auf diese Weise sind die Benutzer auf einer einzelnen Unternehmenstelefonnummer erreichbar und können Unternehmenssprachfunktionen sowohl vom Schreibtisch als auch von unterwegs aus nutzen. BlackBerry MVS bietet erweiterte Sicherheits- und Systemverwaltungsfunktionen. Zum Beispiel haben Administratoren die Möglichkeit, Mobilfunkanrufe durch PBX zu leiten, BlackBerry-Smartphonebenutzer automatisch beim PBX zu authentifizieren und Anrufe von BlackBerry-Smartphones zur Einhaltung gesetzlicher Auflagen zu protokollieren oder aufzuzeichnen.

BlackBerry Solution Services

bieten Kunden die Möglichkeit, die Fähigkeiten der BlackBerry Solution zu maximieren und strategische Geschäftsziele durch Mobilität zu erreichen. Die BlackBerry® Solution Services – BlackBerry® Professional Services, BlackBerry® Technical Support Services, BlackBerry® Training und BlackBerry® Certification Program – sind wichtige Dienste, die Ihnen dabei helfen, mehr Nutzen aus Ihrer BlackBerry Enterprise Solution zu ziehen. Zusammen bilden sie ein umfassendes, integriertes Angebot, das Ihre Investition in die BlackBerry-Lösung schützt, optimiert und so die Produktivität steigert. Durch die Nutzung eines gemeinsamen, ergebnisorientierten Ansatzes unterstützen Sie unsere Unternehmensdienste in jeder Bereitstellungsphase Ihrer BlackBerry-Lösung. Dazu zählen Planung und Analyse vor der Bereitstellung, Installationssupport, dauerhafter technischer Support sowie Softwarewartung, Administrator- und Endbenutzerschulungen und Überwachung von Planung und Support bei der Bereitstellung weiterer BlackBerry-Smartphones, der Verwendung zusätzlicher, erweiterter Funktionen und der mobilen Nutzung weiterer geschäftskritischer Anwendungen außer E-Mail. Weitere Informationen finden Sie unter www.blackberry.com/go/solutionservices.

BlackBerry Enterprise Solution-Architektur



Integration mit Anwendungsservern und Datenbanken unter Verwendung von standardisierten Methoden. So können u. a. die folgenden existierenden technologischen Investitionen auch weiterhin genutzt werden:

- Microsoft® SQL Server® und MSDE 2000
- XML Web Services
- Und vieles mehr!

Integration mit Messaging- und Zusammenarbeitsservern für E-Mail, PIM-Daten (Personal Information Management) und Enterprise Instant Messaging wie:

- IBM® Lotus® Domino®, IBM® Lotus® Sametime® und IBM Lotus Connections
- Microsoft® Exchange und Microsoft® Office Communications Server™
- Novell® GroupWise® und Novell GroupWise Messenger

Die Unterstützung weltweiter Betreiber-netzwerke basiert auf den folgenden Standardnetzwerktechnologien:

- cdmaOne®, CDMA2000® 1X und Ev-DO
- GSM™/GPRS und EDGE
- HSDPA
- iDEN™
- UMTS
- 802.11a/b/g Wi-Fi®



Die ideale Lösung für Unternehmen

Hauptgründe für die Implementierung der BlackBerry Enterprise Solution:

Flexible mobile Lösung

- **Umfang:** Ermöglicht die Verwaltung von mehreren drahtlosen Netzwerktechnologien, Geräten, Nachrichtenservern und Unternehmenssystemen mit einem einzigen BlackBerry Enterprise Server.
- **Vielfältigkeit:** Unterstützt führende E-Mail-Unternehmensplattformen, gängige Backend-Systeme sowie Anwendungen zahlreicher Anbieter. Wählen Sie aus den preisgekrönten BlackBerry-Smartphones oder zahlreichen BlackBerry-fähigen Geräten führender Hersteller das mobile Gerät, das am besten auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt ist.
- **Unterstützung vorhandener Investitionen:** Dank standardisierter Protokolle und Entwicklungstools lassen sich praktisch alle vorhandenen Unternehmensanwendungen, Infrastrukturen und Systeme mobilisieren – ohne Neuschaffungen und ohne großen Entwicklungsaufwand.
- **Der Standard für umfassende Kompatibilität und Funktionalität:** Hilft bei der Lösung von Kompatibilitätsproblemen und Fragen zum Support, wenn Sie sich für die BlackBerry Enterprise Solution entscheiden. Die nahtloseste verfügbare Drahtlosplattform.

Für umfassende Sicherheit

- **Hohe Verfügbarkeit:** Bietet eine hohe integrierte Verfügbarkeitsarchitektur für schnelle Wiederherstellung nach ungeplanten Ausfällen und liefert Unternehmen so mehr Sicherheit ihrer drahtlosen Infrastruktur.
- **Erweiterte Überwachungsfunktion:** Sorgt durch die Auswertung der BlackBerry Enterprise Solution mit dem BlackBerry Administration Service dafür, dass BlackBerry-Smartphones auf optimiertem Niveau arbeiten, und reduziert Ausfallzeiten auf ein Minimum.

Erweiterte Sicherheitsfunktionen

- **Verschlüsselung nach End-to-End AES oder Triple DES[™]:** Die Verschlüsselungstechnologie gemäß FIPS 140-2 stellt bei der Übertragung von Daten an mobile Geräte Datenschutz und -integrität sicher.
- **Unterstützt mehr als 450 drahtlose IT-Richtlinien und -Befehle:** Gerätesperrung, Löschen des Datenbestands bei Geräteverlust oder -diebstahl sowie Definieren und drahtloses Erzwingen von Sicherheitseinstellungen wie das Sperren der Bluetooth-Funktion und das Festlegen erforderlicher/unzulässiger Anwendungen auf BlackBerry-Smartphones.
- **Optionale Unterstützung von S/MIME[†], verschlüsselten IBM Lotus Domino E-Mails und PGP:** Nachrichten können für die drahtlose Übertragung signiert und verschlüsselt werden, um die Sicherheit zwischen Sender und Empfänger zu gewährleisten, außerdem wird die S/MIME- und PGP-Verschlüsselung von E-Mail-Anhängen unterstützt.
- **Optionaler BlackBerry® Smart Card Reader:** Schafft eine sichere Umgebung mit Zwei-Faktor-Authentifizierung für den Zugriff auf BlackBerry-Smartphones und PKI-Anwendungen (Public-Key-Infrastruktur).

- **Unabhängige Sicherheitszertifikate:** Der BlackBerry Enterprise Solution wurden weltweit mehr Sicherheitsakkreditierungen verliehen (einschließlich CESC-Genehmigung) als allen anderen mobilen Lösungen. Sie erhielt als erste mobile Lösung die Common Criteria-Zertifizierung und die FIPS 140-2-Validierung für ihre Kryptographie.

Niedrigste Gesamtbetriebskosten

- **Unternehmensfähigkeit:** Sicherheits- und Verwaltungsfunktionen auf Unternehmensebene sind integrale Bestandteile der BlackBerry Enterprise Solution, zusätzliche Anschaffungen sind nicht notwendig.
- **Effiziente Bandbreitennutzung:** Datenkompression und Transcodierung reduzieren die Menge der über drahtlose Netzwerke übertragenen Daten und senken damit die Nutzungskosten für Unternehmen.
- **Effiziente Ressourcennutzung:** Mit der besten Verwaltbarkeit ihrer Klasse bietet die BlackBerry Enterprise Solution geringere Gemeinkosten für Zeit und Ressourcen.

Leichte Implementierung, unkomplizierte Verwaltung

- **Zentralisierte, webbasierte Verwaltungskonsolle:** Der BlackBerry Administration Service bietet den umfassendsten und effizientesten Weg zur Verwaltung der BlackBerry Enterprise Solution.
- **Verwaltung auf Rollen- und Gruppenbasis:** Administratoren können den BlackBerry-Smartphones von Mitarbeitern eines Unternehmens positionsspezifische Funktionen zuweisen. Zur effizienten und flexiblen Verwaltung der BlackBerry-Smartphones können für einzelne Benutzer oder Benutzergruppen bestimmte Funktionen aktiviert werden.
- **Bereitstellung drahtloser Anwendungen:** Bietet ein schnelles, kostensparendes Remote-Verfahren, um Benutzer zu unterstützen und Unternehmensregeln anzuwenden.
- **Statistische Gerätedaten:** Leichtere Kontrolle und Überwachung von Drittanbieteranwendungen, IT-Richtlinien, Gerätemodellen, PIN-Nummern, Softwareversionen und Seriennummern.
- **Verbesserte Anwendungsverwaltung:** Maximierung von Betriebszeiten durch die Durchführung von Wartungsaufgaben außerhalb von Hauptgeschäftszeiten und damit Vermeidung von Interferenzen mit dem täglichen Geschäftsbetrieb.

Marktführer

- **Millionen von Benutzern:** Vertrauen Sie der führenden Drahtlosplattform für Unternehmen, die von Millionen von Benutzern weltweit verwendet wird.
- **Globale Verfügbarkeit:** Kommunikation und Datenzugriff von praktisch überall mit Verfügbarkeit und Unterstützung in Hunderten von Netzwerken zahlreicher Länder.
- **Umfangreiches ISV-Netzwerk:** Holen Sie mithilfe einer wachsenden Gemeinde von BlackBerry Alliance-Mitgliedern mit zahlreichen einzigartigen Lösungen und Diensten das Beste aus Ihrer BlackBerry Enterprise Solution heraus.



Weitere Informationen

Weitere Informationen darüber, wie die BlackBerry Enterprise Solution die Arbeitsweise Ihrer mobilen Mitarbeiter optimieren und Ihrem Unternehmen Wettbewerbsvorteile verschaffen kann, finden Sie unter:

Internet: www.blackberry.com/go/solution

E-Mail: tech-inquiry@blackberry.com

Zum Kauf

Die BlackBerry Enterprise Solution können Sie wie folgt erwerben:

Telefonisch: 1-877-255-2377

Online: www.blackberry.com/go/purchase

Bei Ihrem Mobilfunkanbieter



*Informieren Sie sich beim Dienstanbieter über Verfügbarkeit, Roaming-Vereinbarungen, Tarifpläne und unterstützte Funktionen. Bestimmte Funktionen, die in diesem Dokument beschrieben sind, erfordern eine Mindestversion der BlackBerry Enterprise Server-Software, BlackBerry Desktop Software und/oder BlackBerry Device Software und können zusätzlichen Entwicklungsaufwand bedeuten, wobei Produkte und/oder Dienste von Dritten für den Zugriff auf Unternehmensanwendungen und der Einsatz bestimmter BlackBerry-Gerätemodelle notwendig sein kann. Wenn Sie Produkte und Dienste von Drittanbietern abonnieren, erwerben oder verwenden, stimmen Sie folgenden Bedingungen zu: 1. Es unterliegt Ihrer alleinigen Verantwortung, (a) sicherzustellen, dass der von Ihnen verwendete Mobilfunkanbieter alle seine Funktionen unterstützt, (b) alle erforderlichen geistigen Eigentumsrechte und andere Lizenzen vor der Installation oder Verwendung zu identifizieren und zu erwerben sowie die Bedingungen solcher Lizenzen einzuhalten. 2. Derartige Produkte und Dienste werden von RIM OHNE MÄNGELGEWÄHR und ohne ausdrückliche oder konkludente Gewährleistungen jeglicher Art bereitgestellt, und RIM übernimmt in diesem Zusammenhang keine Haftung.

**Erhältlich für BlackBerry Enterprise Server für Microsoft Exchange und BlackBerry Enterprise Server für IBM Lotus Domino.

***Gilt für BlackBerry MVS für Cisco® Unified Communications Manager; für BlackBerry MVS ist ein Mediatgateway erforderlich, durch den Sprachverkehr während jedes eingehenden und ausgehenden BlackBerry MVS-Anrufs über den BlackBerry MVS-Server geleitet wird.

†Unterstützung für S/MIME ist nur für BlackBerry Enterprise Server für Microsoft Exchange und BlackBerry Enterprise Server für IBM Lotus Domino erhältlich. DMerkmale und Funktionen von BlackBerry® Connect™ können von Gerät zu Gerät unterschiedlich sein.

§Erfordert BlackBerry Device Software v4.5 und unterstützt Microsoft Word und Microsoft PowerPoint.

© 2009 Research In Motion Limited. Alle Rechte vorbehalten. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType®, SurePress™ und die zugehörigen Marken, Namen und Logos sind Eigentum von Research In Motion Limited und sind in den USA und weiteren Ländern weltweit als Marken eingetragen und/oder werden dort als Marken verwendet. IBM, Lotus, Domino, Sametime und DB2 sind Marken der International Business Machines Corporation. Microsoft und Windows sind Marken der Microsoft Corporation. Novell und GroupWise sind Marken von Novell, Inc. PGP ist eine Marke der PGP Corporation. Bluetooth ist eine Marke von Bluetooth SIG, Inc. GSM ist eine Marke der GSM Association. cdmaOne ist eine Marke der CDMA Development Group. CDMA2000 ist eine Marke der Telecommunications Industry Association. Mobitex ist eine Marke von Telefonaktiebolaget LM Ericsson. iDEN und DataTAC sind eingetragene Marken von Motorola, Inc. Alle weiteren Warenzeichen, Produkt- und Firmennamen, Marken und Dienstleistungsmarken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Alle weiteren Marken, Produkt- und Firmennamen und Dienstleistungsmarken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Gedruckt in Kanada. MKT-24506-003