

Vorteile von Software Assurance für Unternehmen

Ratenzahlungen

- Unternehmen profitieren durch maximale Flexibilität bei der Verwaltung von Technologieausgaben
- Zahlungen können auf mehrere Jahre verteilt werden (Ausnahme OPEN License)
- Softwarebudgets sind so mit bis zu drei Jahren Vorlauf planbar

New Version Rights

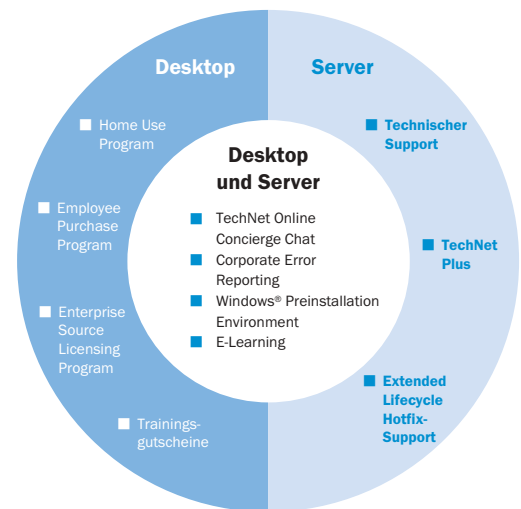
- Kunden erhalten durch Software Assurance das Recht auf die Nutzung neuer Softwareversionen nach ihrer Markteinführung
- Der Beschaffungsprozess wird vereinfacht, der Unternehmensprozesszyklus verkürzt
- Die mit der Anschaffung neuer Versionen verbundenen Kosten können reduziert werden

Kostenlose Serviceangebote

- Ab 01. September 2003 stehen in Verbindung mit Software Assurance neue Services zur Verfügung
- Bestehende Software Assurance-Kunden profitieren so durch zusätzliche Mehrwerte, wie z.B. Support und Tools für ein besseres IT-Management
- Abhängig vom jeweiligen Lizenzprogramm und der Anzahl der Software Assurance-Lizenzen, stehen die neuen Services ohne zusätzliche Kosten zur Verfügung

Der Umfang der gewährten Software Assurance Services ist abhängig vom jeweiligen Lizenzprogramm und der Anzahl der mit Software Assurance lizenzierten Produkte oder Desktops.

Bestandteile von Software Assurance Services



Alle Software Assurance Services* im Überblick

Desktop	Angebot	Beschreibung
Produktivität	New Version Rights	Software Assurance beinhaltet das Recht, alle neuen Produktversionen, die während der Laufzeit des Lizenzvertrags verfügbar sind, einzusetzen.
	Ratenzahlung	Die Kosten für Software Assurance und License & Software Assurance können auf mehrere Jahresraten aufgeteilt werden (Ausnahme OPEN License).
	Home Use Program (HUP) für Office Familie**	Für Lizenzen aus der Office-Familie, die mit Software Assurance erworben wurden, besteht für Mitarbeiter, die Hauptnutzer der Software im Unternehmen sind, das Recht, die Software auch auf ihren Heim-PC zu installieren und für private und berufliche Zwecke zu nutzen. Dies ermöglicht dem Mitarbeiter, auch zu Hause produktiv zu arbeiten, da die Kompatibilität von Dokumenten sichergestellt ist.
	Employee Purchase Program (EPP)	Mitarbeiter können Microsoft-Produkte zu vergünstigten Konditionen erwerben.
Support	TechNet Online Concierge Chat	Im TechNet Online Concierge Chat können Anwender online Kontakt mit Mitarbeitern des Microsoft-Support aufnehmen, die bei der Suche nach passenden Informationen und Downloads behilflich sind. Dies hilft dem Anwender, die notwendigen Informationen im Web schnell zu finden, die für die Lösung von technischen Problemen benötigt werden.
Tools	Microsoft Windows Preinstallation Environment (WinPE)	WinPE automatisiert und vereinfacht die Implementierung von Anwendungen im Unternehmen.
	Corporate Error Reporting (CER)	CER ermöglicht Kunden das Sammeln, Monitoring und Auswerten von Problem-Meldungen, die an Microsoft berichtet werden sollen. Dies ermöglicht die Analyse und verbindet die Fehleranalyse mit aktueller Information zur Problemlösung, so dass eine bessere Kontrolle beim Verteilen von Service-Updates möglich ist.
	Enterprise Source Licensing Program (ESLP)	ESLP bietet IT-Professionals von Unternehmen mit mindestens 1500 Desktops, die mit Windows Professional Software Assurance lizenziert sind, auf Antrag Zugang zum Microsoft Windows-Sourcecode. Dies ermöglicht Debugging und Schutz gegen Viren und andere Gefahren sowie „Performance Tuning“ durch Anpassung und Optimierung von Systemen und Anwendungen.
Training	E-Learning	Anwender können die E-Learning-Module von Microsoft nutzen, um sich online oder offline im eigenen Lerntempo in den neuesten Anwendungen weiterzubilden.
	Trainingsgutscheine	Gutscheine für technische Schulungen: Unternehmen können kostenlos Schulungsangebote von zertifizierten Microsoft-Trainingszentren (CTEC) in Anspruch nehmen.

*Verfügbarkeit je nach regionalen Programmen

**Microsoft Office, Einzelapplikationen von Office, Publisher, InfoPath™, OneNote™, FrontPage®, Project (Standard), Visio® Standard und Professional Enterprise Source Licensing Program, Trainingsgutscheine sowie EPP sind für Academic-Programme nicht verfügbar – „Work at Home“ ersetzt Home Use Program

Voraussetzung ist eine bestehende Software Assurance für Server UND CALS

Server	Angebot	Beschreibung
Support	Technischer Support	Der Support unterstützt Unternehmen während der üblichen Geschäftszeiten bei der Lösung von technischen Problemen. Bitte beachten Sie, dass sich der Support ausschließlich auf die von Ihnen über Software Assurance lizenzierten Server Produkte bezieht. Weitere Support-Angebote stehen im Internet zur Verfügung.
	TechNet Online Concierge Chat*	Im TechNet Online Concierge Chat können Anwender online Kontakt mit Mitarbeitern des Microsoft Support aufnehmen, die bei der Suche nach passenden Informationen und Downloads behilflich sind. Dies hilft dem Anwender, die notwendigen Informationen im Web schnell zu finden, die für die Lösung von technischen Problemen benötigt werden.
	TechNet Plus*	TechNet Plus bietet regelmäßig Beta-Versionen, Updates, Service Packs, Resource Kits als CD-/DVD-Abonnement.
	Extended Lifecycle Hotfix-Support*	Der 90-Tage-Zeitraum, in dem sich Kunden bisher für zwei Jahre zusätzlichen, nicht sicherheitsrelevanten Hotfix-Support kostenpflichtig anmelden konnten, entfällt. Das heißt: Kunden können mit der Anmeldung warten, bis sie tatsächlich erweiterten Support benötigen. Sicherheitsrelevante Produkt-Fixes werden weiterhin automatisch allen Kunden zugänglich gemacht.
Tools	Microsoft Windows Preinstallation Environment (WinPE)	WinPE automatisiert und vereinfacht die Implementierung von Anwendungen im Unternehmen.
	Corporate Error Reporting (CER)	CER ermöglicht Kunden das Sammeln, Monitoring und Auswerten von Problem-Meldungen, die an Microsoft berichtet werden sollen. Dies ermöglicht die Analyse und verbindet die Fehleranalyse mit aktueller Information zur Problemlösung, sodass eine bessere Kontrolle beim Verteilen von Service-Updates möglich ist.
Training	E-Learning	E-Learning für IT-Mitarbeiter, das Fachwissen über neue Server-Produkte vermittelt. Es bietet Lerneinheiten, die vom Anwender in der eigenen Lerngeschwindigkeit online und offline bearbeitet werden können.

* Nicht für Academic OPEN/SELECT

Software Assurance Services für Desktops*

Diese Tabelle bietet einen Überblick über die Leistungsmerkmale* im Rahmen der Software Assurance für Desktop-Software, die über Microsoft-Volumen-Lizenzprogramme erworben wurden.

	Angebote	OPEN License/ Academic OPEN**	SELECT License/ Academic Select**	Multi-Year OPEN License Volume	SELECT License SAM/ SELECT Academic SAM**	Multi-Year OPEN License Enterprise/ OPEN Subscription License	Campus School Agreement Academic SAM**	Enterprise Agreement/ Enterprise Agreement Subscription
Produktivität	New Version Rights	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Ratenzahlungen		✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Home Use Program für Office-Familie	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Employee Purchase Program				✓	✓		✓
Support	TechNet Online				✓	✓	✓	✓
Tools	WinPE				✓	✓	✓	✓
	Corporate Error Reporting				✓	✓	✓	✓
	Enterprise Source Licensing Program				✓			✓
Training	E-Learning	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Trainingsgutscheine			✓	✓	✓		✓

SAM= Software Assurance Membership

*Verfügbarkeit variiert je nach Angebot und Region.

**Academic-Programme nutzen Microsoft Research Source Licensing Program und Work-at-Home-Rechte. Sie umfassen nicht das Enterprise Source Licensing Program, das Home Use Program, Trainingsgutscheine oder das Employee Purchase Program.

Software Assurance Services für Server*

Diese Tabelle bietet einen Überblick über die Leistungsmerkmale* im Rahmen der Software Assurance für Serversoftware, die über Microsoft-Volumen-Lizenzprogramme erworben wurden.

	Angebote	OPEN License/ Academic OPEN	SELECT License/ Academic SELECT	Multi-Year OPEN License Volume	SELECT License SAM/ SELECT Academic SAM	Multi-Year OPEN License Enterprise/ OPEN Subscription License	Campus School Agreement Academic SAM	Enterprise Agreement/ Enterprise Agreement Subscription
Produktivität	New Version Rights	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Ratenzahlungen		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Support	Technischer Support		✓	✓	✓	✓		✓
	TechNet Online Concierge Chat	✓**	✓**	✓	✓	✓	✓	✓
	TechNet Plus		✓**	✓	✓	✓	✓	✓
	Extended Lifecycle Hotfix-Support		✓**	✓	✓	✓	✓	✓
Tools	WinPE				✓	✓	✓	✓
	Corporate Error Reporting				✓	✓	✓	✓
Training	E-Learning	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

SAM= Software Assurance Membership

*Verfügbarkeit variiert je nach Angebot und Region.

**Academic-Programme nutzen Microsoft Research Source Licensing Program und Work-at-Home-Rechte. Sie umfassen nicht das Enterprise Source Licensing Program, das Home Use Program, Trainingsgutscheine oder das Employee Purchase Program.

Wichtige Adressen im Überblick:

Kontakt:

Für Rückfragen steht Ihnen die Microsoft-Partnerbetreuung gerne zur Verfügung:

- Telefon: 0180 5 302525*
- Telefax: 0180 5 302526*
- E-Mail: 4partner@microsoft.com

*0,12 Euro/Min., deutschlandweit

Internet:

- Lizenzierung im Internet: www.microsoft.com/germany/partner/lizenzierung/
- Partner Licensing Community: www.microsoft.com/germany/partner/lizenzcommunity/
- Software Assurance Services: www.microsoft.com/germany/ms/sa/
- Lizenzierungsassistent: www.microsoft.com/germany/ms/lizenznews/assistent.htm