



## **SOFTWARE ASSET MANAGEMENT**

Das richtige Instrument zur Erhöhung der Effizienz  
Ihrer Software-Infrastruktur

# TRANSPARENZ SORGT FÜR GLEICHKLANG: SAM

Die rasante Veränderung der Märkte und Wettbewerbsbedingungen stellt Unternehmen vor neue Herausforderungen. Einen wichtigen Beitrag zur Begegnung des wachsenden Kostendrucks und zur Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit können auch anforderungsoptimierte IT-Lösungen leisten. Gerade der Bereich Software rückt dabei zunehmend in den Fokus.

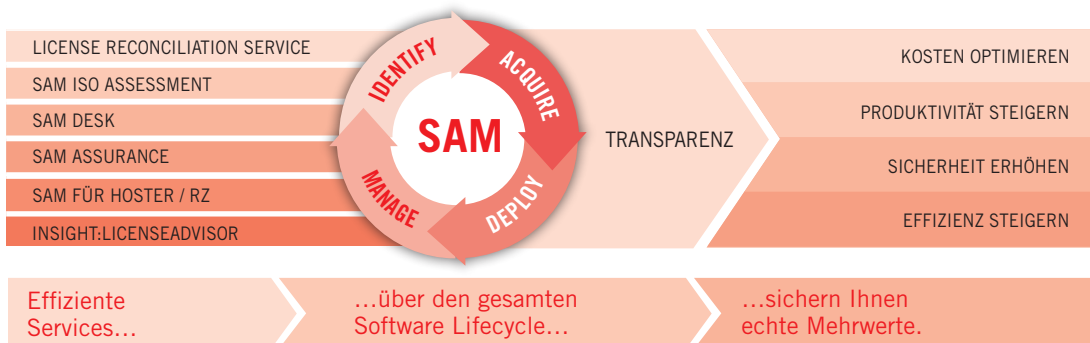
Kosten senken, Produktivität und Effizienz erhöhen – die Vorgaben sind klar definiert. Dazu kommt zunehmend die Notwendigkeit, auf die Forderungen der Softwarehersteller nach Lizenzierungsnachweisen revisionssicher und konfliktfrei reagieren zu können.

Grundlage für die Umsetzung dieser Aufgabe bildet für immer mehr Unternehmen ein effizientes Software Asset Management.

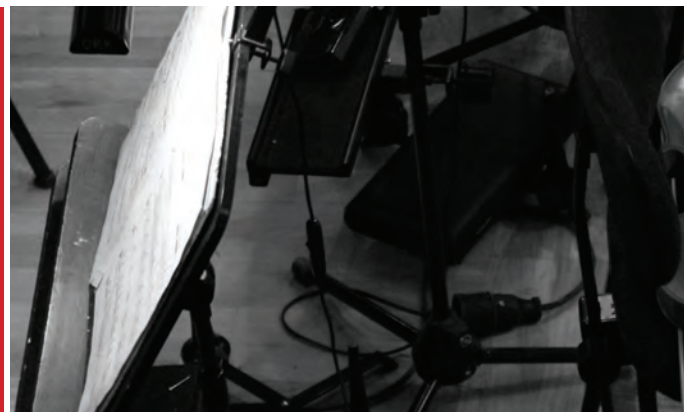
## Mehr als nur Lizenzverwaltung

Der Faktor Software macht mittlerweile bis zu 30 % der IT-Kosten aus. Software und Lizenzen sind Vermögenswerte – als Assets sollten sie auch so behandelt werden. Genau hier setzen die SAM-Prozesse von Insight an.

Dabei geht es nicht nur um eine einfache Lizenzverwaltung, sondern um einen ganzheitlichen Prozess rund um die Auswahl, Beschaffung und Verwaltung von Software.



*Falschlizenzierung ist für Unternehmen wie eine mangelhafte Besetzung eines Orchesters: Die Harmonie geht verloren und es kostet dennoch viel Geld.*



Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen die SAM-Services von Insight vor, die diesen Prozess unterstützen. Der maßgeschneiderte Weg für Ihr Unternehmen ist dabei abhängig von Ihren Anforderungen und wird von unseren Experten gemeinsam mit Ihnen definiert – mit Services, die sowohl perfekt aufeinander aufbauen als auch jeweils einzeln einen optimalen Nutzen generieren.

### **SAM in der Praxis**

Software Asset Management steht für alle Prozesse und Infrastrukturen, die notwendig sind, Software Assets innerhalb einer Organisation während ihres gesamten Lebenszyklus zu managen, zu kontrollieren und die Investition zu schützen. Hierbei wird unter Software sowohl die Lizenz als auch die installierte Applikation verstanden. SAM bildet dabei Geschäftsprozesse ebenso ab wie rechtliche Anforderungen.

### **SAM gibt Antworten auf Ihre Fragen ...**

Rund um das Thema Software sehen sich IT-Verantwortliche zunehmend mit Fragen konfrontiert:

- Welche Software ist wo installiert?
- Wie viele Lizenzen liegen vor?
- Wie sieht unsere Lizenzierungssituation aus, sind wir über-, unter- oder falsch lizenziert?
- Haben wir Software Assets, die keinen ROI erwirtschaften?
- Geben wir zu viel Geld für Lizenzen aus?
- Nutzen wir die richtigen Lizenzverträge?
- Haben wir die richtigen Prozesse, um Lizenzen zu managen?
- Welche Software-Lösungen passen zu unseren Geschäftsanforderungen?
- Wie reagieren wir auf die geforderten Software-Lizenzierungsnachweise der Hersteller?

Bislang sind nur wenige Unternehmen in der Lage, Antworten auf diese Fragen zu geben. Mit SAM schaffen Sie dafür eine effiziente Grundlage.

### **... und schafft Transparenz**

Für durchschnittlich € 780,- ist heute auf jedem Arbeitsplatzrechner Software installiert. Bei einer durchschnittlichen Falschlizenzierung von 25 %\* und einer Nicht-Nutzung von bis zu 38 % der erworbenen Software verlieren Unternehmen viel Geld.

\* Quelle: eigene Analysen



„SAM mit Insight ermöglicht uns pro PC ein Einsparpotenzial von € 200,-. Bei fast 1.500 PCs eine Menge Geld.“  
(Michael Kallenberg, IT-Leiter, Karl Mayer Textilmaschinenfabrik GmbH)

*Durch ein Software Asset Management gewinnen Sie wieder die Kontrolle über die Kosten und die rechtliche Sicherheit. Gleichzeitig erhöhen Sie auch die Effizienz Ihrer Software-Infrastruktur*



*Das optimale Zusammenspiel der Instrumente gelingt nur mit einem erfahrenen Dirigenten.*

## IHR AUFTRITT BRAUCHT EINEN STARKEN PARTNER

Die Auswahl des richtigen Partners steht für viele Unternehmen an oberster Stelle, wenn es um die Einführung einer wirkungsvollen Software Asset Management-Strategie geht. Mit Recht, deshalb handeln wir bei Insight seit mehr als 20 Jahren erfolgreich nach einer ganz einfachen Devise: Wir unterstützen Kunden bei der technologischen Auswahl der geeigneten Software, bei der kostengünstigen Beschaffung und beim effizienten Management von Software. Grundlage dafür ist eine echte Partnerschaft und unser Ansporn, unseren Kunden jederzeit das Gefühl zu geben, sich für den richtigen Partner entschieden zu haben.

### **Nicht nur passende Services ...**

Insight verfügt über ein breites Portfolio an SAM-Services und unterstützende Tools, die es Unternehmen mit unterschiedlichsten Profilen und Anforderungen ermöglichen, effiziente Lizenzmanagement-Prozesse zu etablieren.

**Effiziente SAM-  
Services und Tools**

**Insight**<sup>®</sup>

**Die weltweit größte  
SAM-Expertise**

Empfehlungen und Referenzen sind für Unternehmen bei der Auswahl eines Software-Partners ein entscheidender Faktor. 98% Kundenzufriedenheit\* sind unsere beste Empfehlung.

\* Quelle: eigene Kundenbefragung

„Ein umfassendes Lizenzierungs-Know-how, globale Ressourcen und eine kompetente Vor-Ort-Betreuung – die Entscheidung für Insight fiel uns wirklich leicht.“  
(Rainer Lenz, Konzerneinkauf, RWE Systems AG)

### **...sondern auch die umfassendste Expertise**

Mit über 4.000 Mitarbeitern sowie einem hoch qualifizierten Partner-Netzwerk vor Ort bieten wir unseren Kunden in 170 Ländern die weltweit größte SAM-Expertise. Die Mehrzahl der Fortune-500-Unternehmen vertrauen beim Thema Lizenzverwaltung seit über 20 Jahren auf Insight. Aus dieser Historie heraus verstehen wir uns als SAM-Company. Unsere hohe Analyse- und Beratungskompetenz sorgt dafür, dass die richtigen SAM-Services zum Einsatz kommen. Services, die für die individuellen Gegebenheiten optimiert sind und den Unternehmen maximalen Nutzen garantieren. Wir stehen dafür, dass einzelne autarke Services zu einem funktionierenden und harmonisierenden Ganzen mit deutlich mehr Kraft werden.

*Ein Beispiel für die Kosteneffizienz von SAM: Ein Unternehmen mit 5.000 Desktops hat einen Produktivitätsverlust von US \$ 216,- pro User durch Endanwender, die Software suchen, auswählen und bestellen. Einsparung bei 5.000 Endanwendern: US \$ 1.080.000,-*

Quelle: Gartner Group

### **Wir machen SAM für Ihr Unternehmen effizienter und wirtschaftlicher**

#### **Ihre Vorteile**

- Umfassende SAM-Expertise weltweit
- Fundiertes Lizenzierungs-Know-how
- Hohe Beratungskompetenz
- Kosten-Nutzen-orientierte Beratung
- Produkt- und herstellerunabhängige Beratung
- Optimales Preis-Leistungsverhältnis
- Realisierung hoher Einsparpotenziale

#### **Die Spezialisten für Software**

Wir garantieren nicht nur eine produkt- und herstellernerneutrale Beratung, sondern wir bieten vor allem ein Know-how aus unzähligen SAM-Lösungen, die wir für unsere Kunden weltweit in den vergangenen 12 Jahren entwickelt und umgesetzt haben.

## EFFIZIENTE WEGE

### Von der Ouvertüre bis zum Finale

Die Einführung eines Software Asset Managements ist ein unternehmensübergreifender Prozess, der alle Geschäftsbereiche und Aufgabenstellungen integrieren muss.

Da SAM kein standardisierter Prozess ist, sondern ein individueller Prozess, der für jedes Unternehmen und dessen Anforderungen spezifisch gestaltet wird, ist der Vorgang der Prozessgestaltung von eminenter Bedeutung.

Um hier maximale Entscheidungssicherheit und gleichzeitige Akzeptanz von SAM bei allen Betroffenen zu erreichen, setzen die erfahrenen SAM-Experten von Insight auf eine effiziente und bewährte Herangehensweise in 3 Stufen.



### Stufe 1 – Transparenz schaffen

Vor der Entwicklung und Einführung des eigentlichen Lizenzmanagements muss die Basis für ein Lizenzmanagement geschaffen werden. Mit Hilfe des Tool-gestützten und seit Jahren erprobten License Reconciliation Service (LRS) schaffen wir zunächst die notwendige Transparenz über die aktuelle Lizenzsituation.

Dabei findet zunächst eine Konsolidierung der vorhandenen Lizenzen zu den tatsächlich nutzbaren Lizenzen statt. Diese tatsächlich nutzbaren Lizenzen werden in einem zweiten Schritt mit den tatsächlich im Unternehmen eingesetzten Applikationen (als Basis dessen, was lizenziert werden muss) abgeglichen. Allein dieser Basisservice erzielt in der Regel schon erhebliche Einsparungen und verschafft Ihnen rechtliche Sicherheit.

*Wenn geübte Solisten zu einem perfekten Zusammenspiel finden, entsteht die gewünschte Harmonie.*

## Stufe 2 – Prozesse/Services etablieren

Die Erkenntnisse aus dem LRS-Prozess bilden nun die Grundlage für ein effizientes Lizenzmanagement. Dazu werden entweder bereits bestehende Prozesse zielführend modifiziert oder neue Prozesse/Services definiert und implementiert.

Das Ziel ist in jedem Fall klar definiert: dauerhafte Transparenz und Kontrolle – und damit ein kosteneffektives Lizenzmanagement. Grundlage dafür bildet unser breites Portfolio an Tool- und nicht Tool-gestützten Services.

Bei der Entscheidung, welche Services in welcher Ausprägung am besten zu den erarbeiteten Aufgabenstellungen passen, spielt die Erfahrung unserer SAM-Experten eine entscheidende Rolle, denn hier werden bereits die Weichen für Ihren späteren maximalen Nutzen gestellt.

Folgende Lizenzverwaltungs-Prozesse werden dabei berücksichtigt:

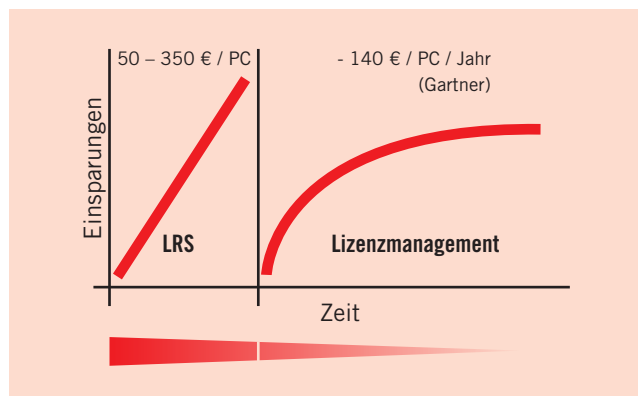
- Nutzung eines Lizenzpools im Unternehmenskontext
- Software-Beschaffung
- Software-Verteilung
- Genehmigungsprozess
- Vertragsverwaltung
- Schnittstelle IT – Einkauf – Controlling
- u. v. m.

## Stufe 3 – Tools definieren

Prozessunterstützende Tools spielen bei der Umsetzung von SAM eine wichtige Rolle. Sie unterstützen die definierten Prozesse und ermöglichen einen hohen Automatisierungsgrad. In dieser Phase werden nun von unseren Spezialisten mögliche sinnvolle Tools definiert. In vielen Unternehmen sind derzeit bereits verschiedene Tools im Einsatz, die man SAM zuordnen kann, bzw. in Lizenzmanagementprozesse integriert werden, z. B.

- Asset Management Tools
- Lizenzmanagement-Tools
- Software Deployment
- Software Inventory
- ERP-Systeme
- Purchasing-Systeme
- etc.

Aus diesem Grund ist es manchmal sinnvoll, sich in bereits existierende Umgebungen zu integrieren und die Funktionalität bestehender Systeme zu erhöhen.



Erfahrungswerte der vergangenen Jahre bezüglich Einsparpotenzialen. In der LRS-Phase sind diese primär durch eine Optimierung der Lizenz-einkäufe und intelligente Lizenzverschiebungen im Unternehmen begründet. In der kontinuierlichen Lizenzmanagement-Phase beziehen sich die Einsparpotenziale lediglich auf den optimierten Einsatz von Lizenzen. Darüber hinaus gehende Einsparungen sind möglich.



Produktivität und Effizienz steigern. Kosten senken.  
Sicherheit erhöhen. Unternehmen haben klare Ziele.  
SAM zeigt Ihnen, was dies mit Ihrer Software zu tun hat.



*Jede erfolgreiche  
Aufführung braucht eine  
umfassende Vorbereitung.*

## SAM mit Insight

### License Reconciliation Service

In vielen Unternehmen wird Software heute nach vermeintlichem Bedarf gekauft. Ein Abgleich von bereits vorhandenen und nicht genutzten Lizenzen in den verschiedenen Abteilungen findet oftmals nicht statt. Dies führt dann irgendwann zu einem Eigenleben. Sowohl eine Über- als auch eine Unterlizenzierung kann Sie teuer zu stehen kommen und ungenutzte Softwarepakete sind totes Kapital. Früher oder später kommt der Zeitpunkt, wo der Überblick verloren geht. Und damit leider auch viel Geld.

#### License Reconciliation Service (LRS) sorgt für Transparenz und stellt Ordnung her

Wir von Insight unterstützen Sie bei der Aufarbeitung und Neustrukturierung Ihres Softwarebestands. Unsere Dienstleistung License Reconciliation Service (LRS) bietet den optimalen Einstieg in ein professionelles Lizenzmanagement und gibt Ihnen das optimale Instrument in die Hand, um für eine korrekte und vor allem vereinfachte Lizenzierung zu sorgen.

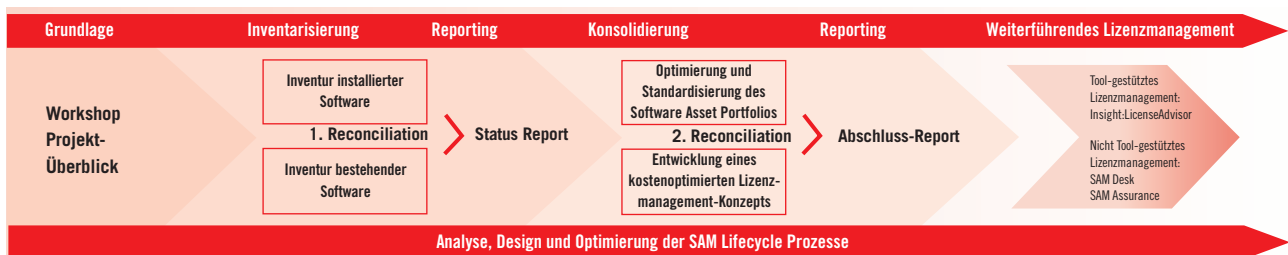
#### Vorteile von License Reconciliation Service (LRS)

- Transparenz über die eingesetzten Produkte
- Transparenz über die tatsächlich nutzbaren Lizenzen
- In Konsequenz daraus Transparenz über den aktuellen Lizenzierungsstatus
- Analyse bestehender Lizenzverträge
- Basis für ein dynamisches Lizenzmanagement
- Basis für eine bedarfsorientierte Beschaffung
- Basis für fundierte Lizenzvertragsverhandlungen
- Analyse bestehender Lizenzmanagementprozesse
- Abbildung/Einbeziehung des Vertragsmanagements
- Grundlage für eine vereinfachte IT-Planung (Budget)
- Rechtliche Sicherheit

*Ein dynamisches Management von Software ist heute zu  
einem Schlüsselfaktor der Kosteneinsparung geworden.*

LICENSE RECONCILIATION SERVICE  
SAM ISO ASSESSMENT  
SAM DESK  
SAM ASSURANCE  
SAM FÜR HOSTER / RZ  
INSIGHT.LICENSEADVISOR





Der Prozessverlauf zeigt, wie die Projektvorgehensweise und die damit verbundenen Leistungen von Insight aussehen.

### LRS im Einzelnen

**Der Workshop:** Startschuss für das Projekt, bei dem die Vertreter aller relevanten Funktionen ein gemeinsames Verständnis entwickeln und über den Projektumfang Einigkeit erzielen.

**Inventarisierung der tatsächlich vorhandenen Softwareprodukte:** Mittels eines vorhandenen oder neu zu implementierenden Inventarisierungstools werden die installierten Produkte identifiziert. Schlüsselkriterien: höchste Qualität bei minimalem Aufwand.

**Inventarisierung der tatsächlich vorhandenen Lizenzen:** Gemeinsam mit Ihnen stellen wir die im Unternehmen vorhandenen Lizenzen zusammen. Schlüsselkriterium: Kosten-Nutzen-Relation.

**Erster Abgleich beider Datensätze:** erster automatisierter und somit reversionssicherer und reproduzierbarer Abgleich zwischen Installationen und Lizenzen. Ziel des Abgleichs ist, Installationen und Lizenzen für Ihr Unternehmen optimal zu matchen.

**Status-Report:** Ein vorläufiger Report liefert Ihnen den Status quo und dient als Grundlage der Entscheidungen für Verbesserungen und optimale Lizenzierung.

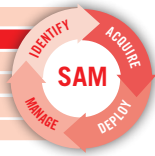
**Konsolidierung:** In dieser Phase wird der vorläufige Status konsolidiert und Änderungen diskutiert und umgesetzt.

**Zweiter Abgleich:** Die aktualisierten Inventardaten sowohl hinsichtlich der installierten Applikationen als auch des optimierten Lizenzbestands werden abgeglichen und führen zum Abschluss-Report.

**Abschluss-Report:** Er definiert den Lizenzpool und stellt die Weichen für ein optimales Lizenzmanagement.

**Erreichen des Compliance Status:** Sie erhalten einen schriftlichen Nachweis von Insight über Ihren erreichten Compliance-Status.





## SAM ISO Assessment

Mit dem Standard ISO/IEC 19770-1 wurde 2006 ein internationaler Standard veröffentlicht, der Organisationen bei ihrem Software Asset Management (SAM) und bei der Auswahl adäquater Prozesse für eine Corporate Governance unterstützt.

Insgesamt definiert die ISO/IEC 19770-1 mit 27 verschiedenen Prozessen einen Rahmen für kontinuierliches und effektives Software Asset Management. Einige dieser Prozesse können mit geeigneten Softwaretools automatisiert werden, andere Prozesse dagegen können letztlich nur manuell durchgeführt werden.

Neben den bewährten SAM-Services bietet Insight daher auch den Workshop SAM ISO Assessment an. Der Workshop orientiert sich am Insight SAM Standard. Dabei analysieren die Insight ISO-Spezialisten gemeinsam mit Ihnen die vorhandenen SAM-Prozesse, die vorliegenden Rahmenbedingungen und die sonstigen Voraussetzungen hinsichtlich der Konformität mit der ISO/IEC 19770-1. Darüber hinaus bewertet das SAM ISO Assessment z. B.:

- **Die Inventarisierung** – Ihre Strategien und Prozesse für eine Ist-Bestandsaufnahme der tatsächlich installierten Software
- **Die Compliance Verification** – Ihre Strategien und Prozesse für eine Aufnahme der erworbenen Lizenzen sowie für den Soll/Ist-Abgleich
- **Die erforderlichen Prozesse** für das ISO-konforme Management von z. B. Prozess-Schnittstellen, Service Level, Security und ein effektives Life Cycle Management

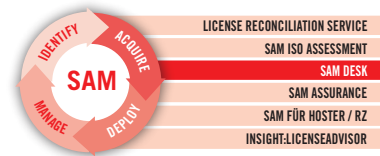
Die Ergebnisse bilden eine fundierte Grundlage für:

- Die ISO-konforme Optimierung Ihrer Prozesse
- Eine Corporate Governance Ihrer SAM-Prozesse
- Ein effektives Software Asset Management

Am Ende des Workshops erhalten Sie eine Analyse Ihrer SAM Prozesse, einschließlich einer Bewertung und Einordnung des Reifegrades. Damit legen Sie den Grundstein für eine ISO Zertifizierung.

*Manchmal muss man neue Töne anschlagen, um mehr Erfolg zu haben.*





## SAM Desk

Wenn Sie das Gefühl haben, langsam aber unweigerlich den Überblick über Ihr Software-Management zu verlieren, dann ist es Zeit für den SAM Desk von Insight.

Dank SAM Desk bekommen Sie Ihre Kosten, das komplexe Thema der globalen Lizenzierung und die juristische Vertrags-einhaltung in den Griff.

SAM Desk besteht aus einer Vielzahl an Dienstleistungen, die Sie dabei unterstützen, Ihr Lizenzmanagement zu optimieren. Dabei wird ein Software SAM Desk durch einen Mitarbeiter von Insight zumeist direkt beim Kunden realisiert. SAM Desk ist kein Tool, sondern der Support durch erfahrene Spezialisten vor Ort.

Mit dem Ergebnis, dass Ihre Softwarebestellung und -verwaltung professionell durchgeführt wird.

### Aus dem SAM Desk können Sie sich ganz nach Belieben bedienen

Der SAM Desk enthält eine Vielzahl an Einzelmaßnahmen. Die aufgeführten Leistungen können Sie ganz nach Ihren individuellen Anforderungen auswählen und kombinieren:

- Lizenz- und Vertragsanalyse
- Individueller firmeninterner Lizenzpool
- Vertrags- und Ausgabenbenchmarking
- Vertragsüberwachung
- Lizenzennachverfolgung und Abgleich mit den aktuellen Bedürfnissen
- Management der Vertragsbenefits
- Entscheidungshilfe bei der Lizenzierung

### Mehr Service, mehr Sicherheit, weniger Kosten

Der Einsatz des SAM Desk bringt Ihnen mehrere Vorteile:

**Sie sparen Geld**, denn Sie bringen Ihre Software-Verträge auf einen optimalen Stand.

**Sie gewinnen Sicherheit**, denn Ihre Lizenzierungen entsprechen ab jetzt den Vertragsbedingungen. Und noch wichtiger: Die Verträge entsprechen Ihren Anforderungen.

**Sie sind immer auf dem aktuellen Stand**, denn der Insight Spezialist begleitet alle Software-Prozesse und achtet auf die exakte Übereinstimmung mit den jeweiligen Anforderungen Ihres Unternehmens.

*Einer muss den Ton vorgeben,  
damit das Ganze im Gleichklang bleibt.*

## SAM Assurance

### Ein kontinuierlicher Service schafft Klarheit

Typischerweise stehen SAM Projekte und Prozesse in Konflikt zum hektischen IT-Alltag. Aus diesem Grund bieten Ihnen die Consultants der Insight mit SAM Assurance einen kontinuierlichen Service, Ihre Ist-Lizenzbestände und SAM-Prozesse in regelmäßigen Abständen zu überprüfen:

- SAM Assurance sorgt für kontinuierliche Transparenz über den Software-Einsatz.
- SAM Assurance dokumentiert regelmäßig Ihre Lizenz-Compliance – auch gegenüber Dritten wie z. B. Software-Herstellern.
- SAM Assurance unterstützt Ihre Software-Budgetplanung – nur noch tatsächlich benötigte Lizenzen fließen in Ihre Planung ein.
- SAM Assurance gestaltet Ihre Einkaufsprozesse effizienter – und schützt Sie vor unnötigen Software-Einkäufen.
- SAM Assurance passt sich mit drei Levels Ihren individuellen Bedürfnissen an.

### Wie läuft SAM Assurance mit Insight ab?

Ob Sie nun Level I, Level II oder Level III buchen, stets beginnen wir vor Ort bei Ihnen mit einer License Reconciliation. Dieser Vergleich von Ist-Daten Ihrer IT mit der Einkaufshistorie bringt den aktuellen Status an Über- oder Unterlizenzierung zu Tage. Danach kann dieser Abgleich in vereinbarten Zeiträumen (z. B. quartalsweise) wiederholt oder die benötigten Berichte jederzeit in einer gehosteten Toollösung zur Verfügung gestellt werden. So haben Sie während der SAM Assurance Vertragszeit eine laufende Kontrolle und einen Ansatzpunkt, um Ihren Lizenzbestand und Ihre Einkaufsprozesse zu optimieren.

### SAM Assurance nach Maß

#### SAM Assurance Level Ia

Wendet sich an Unternehmen mit mehr als 500 PCs. Sie erhalten in regelmäßigen Abständen Transparenz und rechtliche Sicherheit über Ihren Lizenzierungsstatus. Wir geben Ihnen Empfehlungen für die Optimierung Ihrer Einkaufspolitik. Die Abrechnung erfolgt zu den vereinbarten Service-Intervallen.

#### SAM Assurance Level Ib

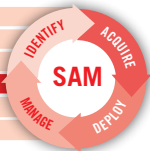
Beinhaltet zusätzlich zu Level Ia die Entwicklung/Überarbeitung Ihrer SAM Prozesse sowie Ihrer Lizenzierungspolitik. Die Abrechnung für Level Ib erfolgt auf Basis einer monatlichen Flatrate.

#### SAM Assurance Level II

Mit diesem vollständig gehosteten Lizenzmanagement-Service haben Sie die Möglichkeit, jederzeit einen Report zu erhalten. Das Service-Paket beinhaltet den Einsatz eines Inventory Tools und einer gehosteten Lizenzmanagementlösung. Die Abrechnung erfolgt als Flatrate-Variante.

#### SAM Assurance Level III

Wendet sich an Microsoft EA Kunden (Section C und D) und prüft ausschließlich den Lizenzierungsstatus für Microsoft Produkte. Der resultierende Bericht ist die Basis für die Entscheidung des richtigen EA Vertrages sowie für die jährlichen True ups. Die Abrechnung dieser Dienstleistung erfolgt pro Bericht.





## SAM für Hosters und Rechenzentren

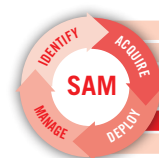
Stellt Ihr Unternehmen Hardware- oder Softwareinfrastruktur für andere Unternehmen oder private Anwender bereit? Oder nutzt Ihr Unternehmen derartige Leistungen eines Service-anbieters? Nutzen Sie die Vorteile von Outsourcing und Outtasking? Je nach vereinbartem Service unterliegen sowohl Leistungsnehmer als auch Leistungsgeber speziellen lizenzrechtlichen Bedingungen.

Nur Transparenz hilft beiden Vertragsparteien, damit Effizienz- und Kostenvorteile der Kunden nicht eines schönen Tages in einem Pauken- und Trompetenwirbel untergehen.

Die Insight SAM Services für Hosters- und Rechenzentren sind spezifisch auf die Umgebungen von IT-Dienstleistern ausgerichtet. Ob Sie nun Microsoft Produkte als Software-Service mieten bzw. vermieten oder Produkte im Rahmen eines Hosting-Angebotes einsetzen, die lizenzrechtlichen Vorgaben der Hersteller können sehr schnell für Mißstimmung sorgen. Die Insight SAM Consultants sorgen für lizenzrechtliche Transparenz und Sicherheit zum Beispiel bei folgenden Fragen:

- Bin ich trotz Hosting für eine ordnungsgemäße Lizenzierung meiner genutzten Produkte verantwortlich?
- Sind die Lizenzen, die für ein Software as a Service Angebot (SaaS) eingesetzt werden, tatsächlich auch dafür lizenziert?
- Nutzt der Provider fälschlicherweise eigene Lizenzen für sein Service-Angebot statt spezieller Hosting-Lizenzen?
- Sind alle genutzten SW-Produkte auf Seiten des Hosters lizenzrechtlich ordnungsgemäß abgedeckt?
- Ist diese Form der Bereitstellung lizenzrechtlich überhaupt abgedeckt?
- Erfolgt die Abrechnung gehosteter Software-Produkte an den Hersteller (z. B. bei Microsoft SPLA) auf der richtigen Basis?

Die Consultants der Insight sorgen für Harmonie im Dreiklang von Service-Provider, Kunde und Software-Hersteller.



LICENSE RECONCILIATION SERVICE

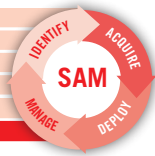
SAM ISO ASSESSMENT

SAM DESK

SAM ASSURANCE

SAM FÜR HOSTER / RZ

INSIGHT.LICENSEADVISOR



## Insight:LicenseAdvisor

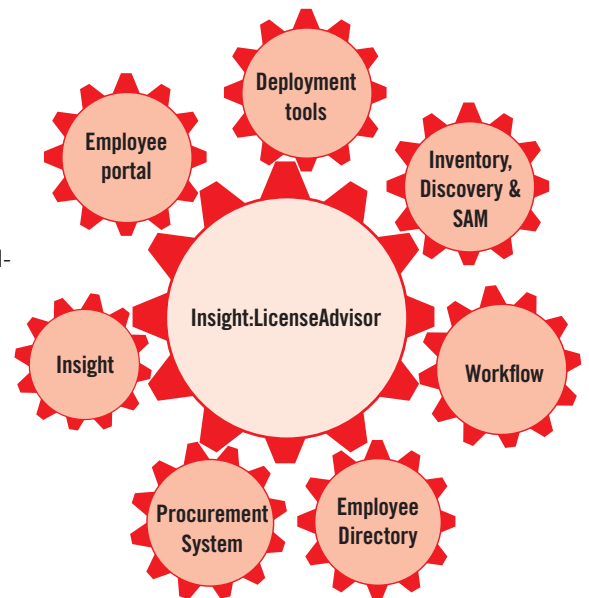
Viele Unternehmen geben sehr viel Geld für SAM-Tools aus. Dennoch haben sie in der Regel ihr Lizenzmanagement nicht im Griff. In der Folge wird mit der bestehenden Software unkoordiniert umgegangen. Das Ergebnis dieser Kombination aus dezentralem Beschaffungsverfahren und nahezu willkürlichen Installationsmethoden kostet viele Unternehmen eine Menge Geld und Zeit.

Insight:LicenseAdvisor überwacht die Beschaffung, Verteilung und Verwaltung von Software innerhalb einer einzigen, umfassenden Anwendung. Dabei setzt Insight:LicenseAdvisor auf die Integration bestehender Tools und Systeme.

### SAM-Tool: Insight:LicenseAdvisor

- Das Lizenzmanagement-Tool von Insight
- Nutzung eines Lizenzpools
- Eine klare Zuordnung, wer eine Softwarelizenz aufgrund eines Berechtigungskonzepts überhaupt verwenden oder erwerben darf
- Einführung eines „Self-Service“-Konzepts aufgrund dessen der Nutzer seine Software selbst beantragt
- Ein Überblick, wie auf die Software zugegriffen wird
- Klare Durchsetzung von Unternehmens-Standards und damit eine Vereinheitlichung
- Kein Wildwuchs mehr in der Bestellung und Verteilung
- Und damit eine automatische Vermeidung von Über- oder Unterlizenzierung

Insight:LicenseAdvisor sorgt für eine optimale Ausnutzung all Ihrer erworbenen Softwarerechte und schützt Sie vor kostenintensiven Fehlausgaben.



Insight:LicenseAdvisor ist das Kernstück, das die verschiedenen Software-Vorgänge eines Unternehmens koordiniert.



*Viele gute Solisten ergeben noch lange kein erfolgreiches Orchester. Erst der perfekte Gleichklang gewährleistet einen harmonischen Auftritt.*

## SAM ist unverzichtbar

Kein Orchester kommt ohne Dirigent aus. Mit einer klaren SAM Strategie geben Sie den Takt für Ihre Software-Investitionen vor und Sie behalten dauerhaft die Transparenz über Ihren Lizenzbestand.

Wenn Sie über die professionelle Implementierung eines Software Asset Managements diskutieren, so werden Sie auf einige weit verbreitete Vorbehalte und Irrtümer stoßen. Im Finale wollen wir für Sie ein paar Argumente aufklingen lassen, mit denen Sie diesen begegnen. Damit Ihre SAM Strategie stets im Takt bleibt.

### **Ist die Dokumentation des Lizenzbestandes nicht überflüssig?**

Es erscheint paradox: Einerseits gibt es kaum belastbare Vorgaben, andererseits werden Sie dennoch von den meisten Herstellern verpflichtet, Aufzeichnungen über Ihre Software Assets zu führen. Mit implementierten SAM Prozessen werden Sie aus dieser impliziten Vorgabe sehr schnell explizite Vorteile ziehen.

### **Sind die Software-Hersteller tatsächlich berechtigt eine Auskunft zu erhalten?**

Nur in extremen Fällen muss mit einer richterlich angeordneten Hausdurchsuchung gerechnet werden. Dennoch sollten Sie die Bestimmungen des Urheberrechtes ernst nehmen. Insbesondere bedeutet dies, dass Sie zu einer Auskunft gegenüber den Herstellern verpflichtet sind und dass eben nicht nur die Geschäftsführung für die Wahrung der Urheberrechte zuständig ist. Alle Mitarbeiter sind zur Mitwirkung verpflichtet.

### **Wagen wir uns mit Lizenz-Pools nicht gleich auf das nächste Glatteis?**

Unter Einhaltung der Lizenzbestimmungen können Sie für Ihre Software so genannte Lizenz-Pools bilden. Dies setzt voraus, dass Sie Kenntnis über den gekauften und genutzten Lizenzbestand haben und verfolgen können, wann Software auf einem PC bzw. von einem Benutzer nicht mehr genutzt wird. Wenn Sie sich an ein paar Spielregeln halten, können Sie diese Lizenz im Allgemeinen auf einem anderen PC bzw. für einen anderen Anwender installieren.

### **Und noch zwei gern genommene Irrtümer**

Der Einsatz von Shareware und von gebrauchter Software kann Sie teuer zu stehen kommen. Im Fall der Shareware müssen Sie unbedingt beachten, dass diese in nahezu allen Fällen nur für den privaten Gebrauch tatsächlich gratis ist. Und was die Einsatzmöglichkeiten gebrauchter Software anbelangt, so empfehlen wir dringend den Stand der aktuellen Rechtsprechung pro Hersteller und Lizenzart sehr genau zu verfolgen.

Die Entscheidung für ein effizientes Software Asset Management ist die Grundlage für eine deutliche Erhöhung Ihrer Produktivität und Effizienz. Gleichzeitig lassen sich Lizenzkosten um bis zu 30 % reduzieren. Ein Weg, der sich lohnt. Sprechen Sie mit uns, den SAM-Experten.

Insight®



#### **Germany**

Insight Technology Solutions GmbH  
Gutenbergstraße 1  
D-85737 Ismaning bei München  
Telefon: +49 89 94580-0  
Fax: +49 89 94580-900  
[www.insight.de](http://www.insight.de)

#### **Austria**

Insight Technology Solutions GmbH  
Wienerbergstrasse 11/12a  
A-1100 Wien  
Telefon: +43 1 99460 6483  
Fax: +43 1 99460 6484  
[www.at.insight.com](http://www.at.insight.com)

#### **Switzerland**

Insight Technology Solutions AG  
Leutschenbachstrasse 95  
CH-8050 Zürich  
Telefon: +41 44 878 7606  
Fax: +41 44 878 7607  
[www.ch.insight.com](http://www.ch.insight.com)