

Remote Data Management – Messaging-Dienste

Ensuring Software Compliance

Für jede Organisation ist die Steuerung und Sicherung der Internetnutzung und der elektronischen Kommunikation unabdingbar. Der Schutz des konzernweiten IT-Netzwerks vor sich schnell verändernden Gefahrenszenarien ist von höchster Bedeutung. Auch der Ruf eines Unternehmens steht auf dem Spiel, denn ungesicherte Kommunikation und unkontrollierte Inhalte können Geschäftsbeziehungen zu Kunden, Partnern und Zulieferern schaden.

Wachsende Bedrohung durch Internet und E-Mail

Die jüngsten Trends lassen darauf schließen, dass Malware-Autoren immer ausgefeiltere Techniken einsetzen, um von den Schwächen eines Unternehmens zu profitieren. Sie verwenden Social Engineering-Methoden, führen zielgerichtete anstatt pauschaler Angriffe durch und zielen auf das Internet ab als ungesichertem Weg in eine Organisation - all das maximiert die Rendite ihrer Aktivitäten.

- ▶ **Business Continuity Management –**
Die Aufrechterhaltung kontinuierlicher Services ist für Unternehmen aller Branchen äußerst wichtig. Daher sind Organisationen, die bekannte und unbekannte Gefahren nicht daran hindern können, ihr Netzwerk anzugreifen, auch äußerst verwundbar.
- ▶ **Beibehaltung der geschäftlichen Integrität –**
Werden Bestimmungen in Fragen von Sicherheit und Datenschutz nicht eingehalten, so kann dies Untersuchungen, Geldbußen und zivil- oder strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen, ganz zu schweigen vom Verlust an Aufträgen, Markenwert und Kundenvertrauen.
- ▶ **Einhaltung aufsichtsrechtlicher Vorschriften –**
Das Risiko, während Gerichtsverfahren oder einer gerichtlichen Vorladung keine E-Mails versenden zu können, kann immens sein. Vor allem müssen E-Mail-Aufzeichnungen in einem wieder verwendbaren und durchsuchbaren Format aufbewahrt werden, so dass über ein Audit Trail der E-Mail-Kommunikation ein gerichtlicher Beweis vorgelegt werden kann.

Warum Managed Messaging-Sicherheit?

Das Modell der Managed Services wird zunehmend attraktiver, denn es erfordert weder Hardware noch Software in den Räumlichkeiten des Kunden. Damit entfällt auch die Notwendigkeit der Wartung vor Ort und die Infrastruktur wird nicht durch zusätzliche Komplexität belastet. MessageLabs bietet eine nahtlose Integration mit Internet-, E-Mail- und IM-Clients, eine einfache Installation und Kontrolle über Ihre Sicherheits- und Richtlinieneinstellungen.

Vergleichende Features für Managed Services, Anwendungen und Software

| Features | Managed Service | Appliance | Software |
|-------------------------------|-----------------|-----------|----------|
| Quick and easy setup | ●●●●● | ●●●●● | ●●●●● |
| Predictable cost/low TCO | ●●●●● | ●●●●● | ●●●●● |
| Load balancing and redundancy | ●●●●● | ●●●●● | ●●●●● |
| Platform OS independent | ●●●●● | ●●●●● | ●●●●● |
| No maintenance required | ●●●●● | ●●●●● | ●●●●● |
| Reduced bandwidth cost | ●●●●● | ●●●●● | ●●●●● |
| Transparent signature updates | ●●●●● | ●●●●● | ●●●●● |
| Transparent engine updates | ●●●●● | ●●●●● | ●●●●● |
| Quarantine off-site | ●●●●● | ●●●●● | ●●●●● |
| Disaster Recovery | ●●●●● | ●●●●● | ●●●●● |
| Scalable | ●●●●● | ●●●●● | ●●●●● |

Strongly disagree/Feature not offered ●●●●●
Strongly agree/Perfect match ●●●●●
Note: Data based on MessageLabs research and competitor marketing material.



Remote Data Management – Messaging-Dienste

E-Mail-Sicherheitservices

Insight hat in Zusammenarbeit mit MessageLabs ein Serviceangebot entwickelt, das folgende Elemente abdeckt:

- ▶ **Erleichterung der Einhaltung von Richtlinien und gesetzlichen Vorschriften** - Datenverkehrsmanagement vermindert Spam, Verbindungsmanagement blockiert ungewünschten Datenverkehr.
- ▶ **Kommerzielle Scanner** - Entdecken und stoppen alle bekannten Gefahren unter Einsatz von Datenbanktechnologie und Mustererkennung, um potenziell infizierte oder unangemessene E-Mails zu vergleichen.
- ▶ **Skeptic™** - MessageLabs' einzigartige prognostische Technologie bietet proaktive und branchenweit führende Überwachung, Verfolgung und Schutz vor neu auftretenden Bedrohungen, bevor sie Ihnen gefährlich werden können.
- ▶ **E-mail Anti Virus** - Anti-Virus bietet Ihrem Unternehmen 100%igen Schutz vor Viren, Phishing, Trojanern und anderen Formen von Malware. Skeptic und Kommerzielle Scanner prüfen jede URL in einer E-Mail auf Malware.
- ▶ **E-mail Anti-Spam** - E-Mail Anti-Spam reduziert deutlich den Eingang unerwünschter Mitteilungen in Ihrem Unternehmen. Die prognostischen Technologien von Skeptic™ bieten in Kombination mit zahlreichen Erkennungsverfahren den effektivsten, mehrschichtigen Ansatz zum Schutz vor Spam. Die Spam-Quarantäne wird in zahlreichen Sprachen angeboten, darunter Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Spanisch, Portugiesisch, Russisch, Japanisch, Koreanisch, Traditionelles Chinesisch und Vereinfachtes Chinesisch.
- ▶ **E-mail Image Control** - Schützt Unternehmen vor Klagen wegen unerlaubter Handlungen am Arbeitsplatz oder sexueller Belästigung. Image Composition Analysis (ICA) identifiziert unangemessene Bilder. Es ist ein automatisierter Service, muss also nicht von Mitarbeitern bedient werden, ist aber von Endbenutzer-Administratoren vollständig anpassbar. Er lässt sich genau an Ihre Richtlinie zur akzeptablen

E-Mail-Nutzung anpassen, da er verschiedene Empfindlichkeitseinstellungen und Routing-Optionen ermöglicht.

- ▶ **E-mail Content Control** - Identifiziert und kontrolliert vertrauliche, schädliche oder anstößige Inhalte, die von Ihren Mitarbeitern versendet oder empfangen werden. Es überwacht und unterstützt die Richtlinien zur akzeptablen Nutzung. Die fortschrittliche Technologie beinhaltet das Scannen von Text, lexikalische Analyse und Kontrolle von Anhängen sowie konfigurierte Nutzungsregeln.

Web Security Services

Web Security Services bietet Web Anti-Spyware, Anti-Virus v2 und Web URL Filtering v2.

Anti-Spyware und Anti-Virus v2 helfen Organisationen sich vor Spyware und über das Internet verbreiteten schädlichen Inhalten zu schützen, bevor sie auch nur in die Nähe des Konzernnetzwerks kommen. Für diesen Service besteht ein globaler Lastenausgleich zur Gewährleistung von Stabilität und Geschwindigkeit.

URL Filtering v2 hilft Organisationen, produktiv zu bleiben. Es setzt akzeptable Nutzungsrichtlinien für das Browsen im Internet durch und sorgt durch die Überwachung und Kontrolle von ein- und ausgehenden Internet-Inhalten für die Einhaltung aufsichtsrechtlicher und gesetzlicher Vorschriften.

MessageLabs 
the message is clear™



Remote Data Management – Messaging-Dienste

- ▶ **Web Security Services** - Global Load Balancing zwischen Rechenzentren optimiert das Filtern des gesamten Internetverkehrs im schnellsten Rechenzentrum und bietet Failover auf Netzwerkebene im unwahrscheinlichen Fall des Ausfalls eines Rechenzentrums. Wir bieten branchenführende Service Level Agreements zur Verfügbarkeit aller Services. Tool zur Gruppensynchronisierung, so dass von Administratoren definierte Benutzer- und Gruppeninformationen mit dem Service für Richtlinien- und Reportingzwecke verbunden werden können. Sperre und Protokoll, nur Sperre (kein Protokoll), Genehmigung und Protokoll oder nur Genehmigung (kein Protokoll), wenn Landesgesetze die Erfassung privater Browsing-Informationen verbieten. Sie haben auf Wunsch Zugriff auf umfassende Berichte (Zusammenfassungen und detaillierte Berichte) sowie auf Prüfungs- und Dashboard-Ansichten. Wir bieten rund um die Uhr Service und Support.
- ▶ **Web Anti-Spyware and Anti-Virus v2** - Echtzeit-Scan und -Analyse von Internetverkehr, kombinierter Schutz vor Spyware, Viren und allen anderen Arten von Malware. Zahlreiche kommerzielle Virens Scanner zur

Identifizierung bekannter Viren. Wir nutzen Spyware- und Adware-Datenbanken, die auf ihre Genauigkeit hin überprüft und danach ausgewählt werden. Wir bieten eine Lösung, die eine maßgeschneiderte HTML-Nachrichtensperre ermöglicht.

- ▶ **Web URL Filtering v2** - Echtzeit-Filter unter Verwendung einer ausgefeilten Kategorisierungs-Datenbank zur Durchsetzung akzeptabler Internetnutzungsrichtlinien und zur Optimierung der Bandbreite. Bietet einen verbesserten und intuitiven Richtlinienherstellungsprozess zur Handhabung aller wahrscheinlichen Szenarien, die Kunden benötigen. Bietet verbesserte MIME- und risikobasierte Dateitypisten für die Verwaltung des Zugriffs auf unangemessene Inhalte und Dateitypen unter speziellen Bedingungen. Sie können HTML-Nachrichtensperren anpassen, wenn eine Internetanfrage eine Richtlinie verletzt. Mit mehr als 50 verschiedenen Inhaltskategorien einschließlich Webmail, Blogs und Chat und Zehntausenden Internetseiten.

E-Mail-Listenpreise €

| Benutzer | | 1 Service | 2 Services | 3 Services | 4 Services | Single Service Upsell |
|----------|-------|-----------|------------|------------|------------|-----------------------|
| Von | Bis | | | | | |
| 10 | 249 | € 2,36 | € 3,20 | € 3,95 | € 4,58 | € 1,01 |
| 250 | 499 | € 2,13 | € 2,88 | € 3,54 | € 4,12 | € 0,92 |
| 500 | 999 | € 1,76 | € 2,40 | € 2,95 | € 3,43 | € 0,75 |
| 1.000 | 2.499 | € 1,41 | € 1,93 | € 2,37 | € 2,75 | € 0,61 |
| 2.500 | 4.999 | € 1,29 | € 1,76 | € 2,17 | € 2,52 | € 0,55 |

Die Services sind:
 E-mail Anti Virus
 E-mail Anti Spam
 E-mail Image Control
 E-mail Content Control

Gebühr für Domain-Einrichtung (pro Domain): € 110,00

Remote Data Management – Messaging-Dienste

Internet-Listenpreise €

| Benutzer | | Anti-Spyware und Anti-Virus | URL-Filter | Internetschutz und -kontrolle |
|----------|-------|-----------------------------|------------|-------------------------------|
| Von | Bis | | | |
| 10 | 249 | € 3,83 | € 2,56 | € 5,12 |
| 250 | 499 | € 3,46 | € 2,30 | € 4,60 |
| 500 | 999 | € 2,88 | € 1,93 | € 3,84 |
| 1.000 | 2.499 | € 2,30 | € 1,54 | € 3,07 |
| 2.500 | 4.999 | € 2,11 | € 1,41 | € 2,81 |

Gebühr für ersten Setup (einmalig): € 270,00

IP-Tarif: € 110,00

Internet-Listenpreise €

| Benutzer | | E-Mail- & Internetschutz | URL-Filter | E-Mail- und Internetschutz und -kontrolle |
|----------|-------|--------------------------|------------|---|
| Von | Bis | | | |
| 10 | 249 | € 6,33 | € 8,24 | € 5,12 |
| 250 | 499 | € 5,70 | € 7,49 | € 4,60 |
| 500 | 999 | € 4,75 | € 6,18 | € 3,84 |
| 1.000 | 2.499 | € 3,80 | € 4,94 | € 3,07 |
| 2.500 | 4.999 | € 3,49 | € 4,54 | € 2,81 |

Gebühr für Domain-Einrichtung (pro Domain): € 110,00

Gebühr für ersten Setup (einmalig):: € 270,00

IP-Tarif: € 110,00

Insight Technology Solutions GmbH
Gutenbergstraße 1
85737 Ismaning
Internationale kostenfreie Telefonnummer
www.de.insight.com
00 800 7777 0000