



Microsoft® System Center

Automatisierung von IT-Prozessen im Rechenzentrum

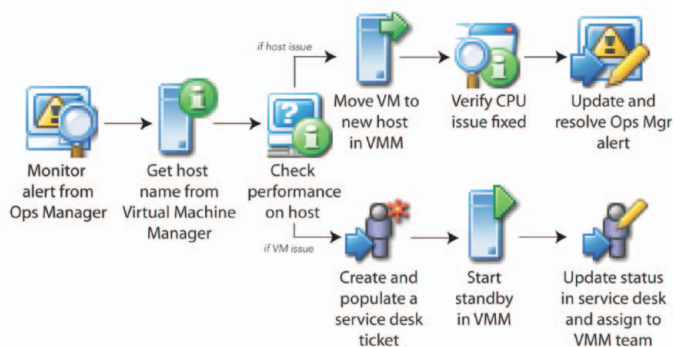
VERBESSERUNG DER BEREITSTELLUNG UND QUALITÄT VON IT-DIENSTEN DURCH AUTOMATISIERUNG

Durch die schnellere Bereitstellung von Diensten mit weniger Fehlern reduziert die Opalis-IT-Process-Automation-Software die Betriebskosten und sorgt für eine effizientere IT. Opalis ersetzt hierzu ressourcenintensive und fehleranfällige manuelle Aktivitäten durch automatisierte Prozesse.

Die IT-Prozessautomation (ITPA, IT Process Automation) – auch als Run Book Automation (RBA) bezeichnet – sorgt für die Abstimmung und Integration von Verwaltungs- und Infrastrukturtools für den Einsatz von Best Practices und Standards wie ITIL und MOF. Opalis automatisiert den gesamten organisatorischen Prozess – das Anbinden von Datenbeständen aus einzelnen Informationsspeichern, Verwaltungstools und physische und virtuelle Umgebungen.

Sauber definierte Workflowprozesse dienen als Basis für die Implementierung effizienter Incident-, Change-, Configuration- und Releaseprozesse in einer IT-Umgebung. Zuverlässige IT-Prozesse verringern die Risiken für die IT. Es gibt weniger Möglichkeiten für menschliche Fehler. Den IT-Mitarbeitern steht außerdem mehr Zeit zur Verfügung, da sie von alltäglich anfallenden Aufgaben entlastet werden. Unternehmen, die Opalis implementieren, können die folgenden Vorteile realisieren:

- standardisierte und dokumentierte Prozesse – übergreifend für verschiedene Bereiche und/oder Standorte
- Compliance und konsistente Ergebnisse mithilfe von automatisierten Best Practices
- schnellere Bereitstellung von Diensten in physischen und virtuellen Umgebungen



EIN DYNAMISCHES RECHENZENTRUM

Opalis ist als Teil der Microsoft® System Center Suite zur Serververwaltung in der einzigartigen Position, durch die Abstimmung von Aufgaben zwischen Operations Manager, Configuration

Manager, Virtual Machine Manager, Data Protection Manager und Verwaltungstools von Drittanbietern für ein dynamisches Rechenzentrum zu sorgen. Opalis kann zur Automatisierung jedes IT-Prozesses in einer heterogenen Umgebung eingesetzt werden. Es kann komplette Lösungen für das Incident-, Change-, Configuration-, Provisioning- und Servicemanagement schaffen.

INCIDENT-MANAGEMENT

Die Automatisierung der Aktionen bei Incidents zur dynamischen Reaktion auf Fehlerszenarien oder falsch konfigurierte Komponenten in der Umgebung verbessert die Verfügbarkeit und Leistung der bereitgestellten Dienste ganz erheblich. Opalis nutzt die tief greifenden Überwachungsfunktionalitäten von Operations Manager für eine entsprechende Automatisierung. Opalis ist außerdem in Service-Desk-Tools integriert und beschleunigt so die Problemlösung. Mit der Incident-Management-Lösung von Opalis haben Sie die folgenden Möglichkeiten:

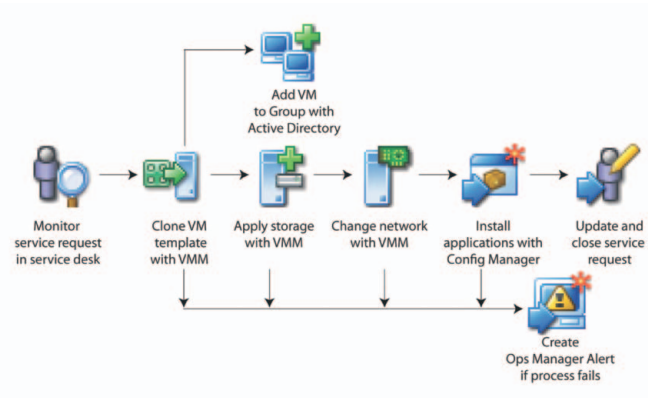
- automatisierte Schritte zur Selektion, Diagnose und Reparatur
- Hinzufügen von Diagnoseinformationen zu Alarmen und Eskalation an einen Experten
- Einsatz von Ereignismonitoren von Drittanbietern oder Synchronisation mit Operations Manager
- Verknüpfung von Operations Manager mit Service-Desk-Tools, Diagnoseskripten und anderen Anwendungstools

PROVISIONING- UND SERVICEMANAGEMENT

Die Automatisierung durch Opalis gibt der IT die Möglichkeit, auf Anfragen mit entsprechend abgestimmten umfassenden Verwaltungstools zu reagieren – inklusive Netzwerk, Storage, Server (virtuell und physisch) und der Anwendungsbereitstellung. Mit der Provisioning- und Servicemanagementlösung von Opalis haben Sie die folgenden Möglichkeiten:

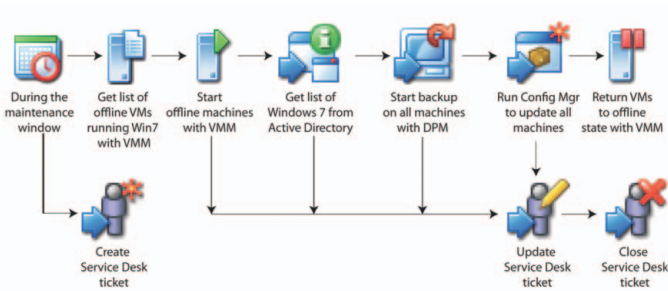
- Abstimmung von Aufgaben für die Bereiche Netzwerk, Storage, Server, Anwendungen und Verwaltung bei der Erstellung und Bereitstellung von Diensten
- automatisiertes Klonen, Bereitstellen und Überprüfen des Status virtueller Maschinen
- Integration von Service-Desk-Tools für Freigabeprozesse
- Koordination von Tools zur Sicherung, Benachrichtigung, Bestandsverwaltung und für die CMDB bei der Außerbetriebstellung von Komponenten
- Starten oder Herunterfahren von Servern auf Basis von Anfragen oder Alarmen

CHANGE- UND CONFIGURATION-MANAGEMENT



Durch die Standardisierung und Automatisierung von Best Practices für Aktivitäten im Rahmen des Change- und Configuration-Managements bietet Opalis der IT mehr Kontrolle über das Rechenzentrum. Durch die Koordination von Configuration Manager mit Drittanbietertools zur Inventarisierung, für Datenbanken und zur Verwaltung stellt Opalis konsistente und reproduzierbare Resultate für Changeprozesse sicher.

- Automatisierte CI-Erstellung (CI = Configuration Items) und Synchronisierung von CMDB-Tools
- Automatisierte Freigabeprozesse zwischen Abteilungen
- Abstimmung von Tools zur Behebung von Fehlern und zur Wiederherstellung des gewünschten Status
- Verknüpfung von Configuration Manager mit Service-Desks, der Bestandsverwaltung, Ereignismonitoren und CMDBs



KERNFUNKTIONALITÄTEN

Opalis stellt Funktionalitäten zur Vereinfachung komplexer Prozesse mithilfe von Verwaltungstools, vorbereiteten Prozesskatalogen und einem skriptlosen Workflowdesigner bereit. Opalis sorgt für eine rasche Amortisierung, ermöglicht eine schnelle Implementierung und reduziert die Kosten (Total Costs of Ownership).

Zu 100 Prozent skriptfreie Automatisierung

Mit einem einfachen Doppelklick auf ein Symbol können Sie Workflowaktivitäten formularbasiert konfigurieren. Da keine Skript- oder Entwicklungserfahrung notwendig ist, senken Sie so die Kosten für die Prozessentwicklung und -pflege.

Data Bus zur Integration mit einem Mausklick

Übermitteln Sie mit nur einem Klick auf den Opalis-Data-Bus Daten zwischen Systemen, und ermöglichen Sie so eine zügige Integration.

Intelligente Engine für Workflows und Regeln

Erstellen Sie an den Kontext angepasste Workflows mit einer intelligenten Logik, und automatisieren Sie so auch die komplexesten Prozesse.

Parallele Workflows

Führen Sie mehrere Instanzen eines Workflows gleichzeitig aus, und unterstützen Sie so auch Umgebungen mit hohen Anforderungen.

Automatische Datenerkennung

Erkennen Sie Daten in Zielsystemen (beispielsweise ein neues Feld oder ein neues Formular in einem Service-Desk-Feld), und sorgen Sie so dafür, dass bei Änderungen an Systemen keine Prozesse gestört werden.

OPALIS-INTEGRATIONSPAKETE

Opalis-Integrationspakete erweitern die Funktionalität der Opalis-Automatisierungsplattform um produktspezifische Aktivitäten zur Abstimmung von Aufgaben und zur Integration von Daten zwischen Systemen.

- BladeLogic Operations Manager
- BMC Atrium CMDB
- BMC Event Manager
- BMC PATROL
- BMC Remedy ARS
- CA AutoSys
- CA eHealth
- CA NSM
- CA Service Desk
- CA Spectrum
- EMC Smarts InCharge
- FTP
- HP Asset Manager
- HP iLO
- HP OpenView Operations
- HP OpenView Service Desk
- HP Service Manager
- HP Network Node Manager
- IBM Tivoli NetCool/OMNibus
- IBM Tivoli Enterprise Console
- IBM Tivoli Storage Manager
- Microsoft Active Directory®
- Microsoft System Center Configuration Manager*
- Microsoft System Center Operations Manager
- Microsoft System Center Virtual Machine Manager*
- Microsoft System Center Service Manager*
- Symantec NetBackup
- VMware vSphere

* Aktualisierungen im Jahr 2010.

Weitere Informationen zu System Center und Opalis finden Sie unter www.microsoft.de/systemcenter