

Microsoft®

Acuerdo licencia proveedor servicios



Diferencia que el licenciamiento de software por demanda tiene para su empresa

Casos reales:

Attenda diseña y opera infraestructuras Microsoft para empresas en Europa, garantizando los mayores niveles de disponibilidad, rendimiento y seguridad a un bajo coste. Nuestro modelo de provisión de software es a través del Microsoft Services Provider License Agreement, que proporciona a los clientes información clara sobre costes, así como flexibilidad y actualizaciones y permite a Attenda ofrecer un servicio completo por un precio trimestral.
www.attenda.net/who/default.aspx

Rackspace Managed Hosting ofrece servicios de alojamiento en diversas plataformas. Han creado Intensive Hosting™ para las continuas demandas de aplicaciones Web complejas basadas en tecnologías Microsoft—como el sistema operativo Microsoft Windows® con Internet Information Services y Microsoft SQL Server. Con licenciamiento de proveedor de servicios, satisfacen las nuevas necesidades de sus clientes ofreciendo tarifas mensuales flexibles para servicios de alojamiento totalmente administrados.
www.microsoft.com/resources/casestudies/casestudy.asp?casestudyid=14402

Siemens Business Services ofrece servicios de alojamiento ALL-IN, como administración de licencias Microsoft. Siemens Business Services administra las licencias Microsoft en uso mediante SPLA, un marco perfecto para proporcionar este servicio de forma flexible. Los beneficios para el cliente son claros: El cliente sólo paga por las licencias que usa, ni más ni menos. Las versiones de software están siempre actualizadas. Sin complicaciones sobre facturación de la versión correcta al precio correcto.
www.siemens.be/ic/sbs/

Surebridge, proveedor de aplicaciones para compañías medianas. Ofrece aplicaciones de marca, estrategia, implementación y servicios de externalización asequibles. El licenciamiento de proveedor de servicios de Surebridge ayuda a los clientes a maximizar su flujo de caja y minimizar sus costes ofreciendo aplicaciones cuando se necesitan, donde se necesitan y sólo mientras se necesitan. Dan Manley, Director de finanzas de Essex Crane, dice "El licenciamiento mensual SPLA ofrece la flexibilidad para modificar las tarifas de licenciamiento de software al alza o a la baja para satisfacer necesidades específicas. Pagamos justo por lo que usamos."
www.microsoft.com/serviceproviders/business/surebridge.asp

WebCentral es la mayor compañía de alojamiento Web de Australia. Desde pequeñas empresas que usan planes de alojamiento virtual, hasta empresas con instalaciones dedicadas y complejas, ofrece soluciones flexibles para diversos clientes. El negocio de WebCentral es alojar software que impulse los negocios. Independientemente de si el cliente requiere el último sistema operativo Microsoft, SQL Server o Exchange Server, es el Services Provider License Agreement el que da a WebCentral la flexibilidad para satisfacer las necesidades del cliente cuando surgen. Los clientes sólo pagan por el software que usan y saben que siempre va a estar actualizado.
www.webcentral.com.au

La lista de compañías que licencian mediante SPLA crece rápidamente y más de 1.000 compañías en todo el mundo han adoptado SPLA. En las categorías Externalización y Servicios Web empresariales, los líderes de la industria también ven los beneficios del licenciamiento de proveedor de servicios.

Para más sectores y ejemplos, consulte www.microsoft.com/serviceproviders/licensing





Tabla de software disponible

Estas familias de productos Microsoft están disponibles en el Services Provider License Agreement (SPLA). Para más información sobre cada familia, consulte www.microsoft.com:

- Microsoft® Application Center
- Microsoft BizTalk® Accelerator
- Microsoft BizTalk Adaptor
- Microsoft BizTalk Server
- Microsoft Class Server
- Microsoft Commerce Server
- Microsoft Content Management Server
- Microsoft Exchange Server
- Microsoft Host Integration Server
- Microsoft Internet Security and Acceleration (ISA) Server
- Microsoft Identity Integration Server
- Microsoft Office
- Microsoft FrontPage®
- Microsoft Live Communications Server
- Microsoft Project
- Microsoft Project Server
- Microsoft SharePoint® Portal Server
- Microsoft Visio® Professional
- Microsoft Operations Manager Server
- Microsoft Provisioning System
- Microsoft SQL Server™
- Microsoft Systems Management Server
- Microsoft Virtual Server
- Microsoft Visual Studio® .NET
- Microsoft Windows Server™ 2003
- Microsoft Windows® 2000 Server
- Microsoft Windows Small Business Server

Futuro del Licenciamiento de software empresarial

¿Qué es un Acuerdo de licencia de proveedor de servicios?

El SPLA es el programa de licenciamiento mensual diseñado para que los proveedores de servicios como usted ofrezcan alojamiento, externalización y otros servicios de software a sus clientes sin la inversión de capital inicial y los riesgos correspondientes. En el mundo real, esto se traduce en la capacidad para probar y crear su entorno, crear una base de clientes y producir ingresos – todo sin gastar dinero en licencias de software y permitiéndole gestionar mejor su Flujo de caja.

SPLA en pocas palabras

SPLA es un proceso pague-por-lo-que-necesita, que alinea su inversión de software con los ingresos mensuales.

¿Qué significa?

1. Evitar costes iniciales.
2. Planificar los costes de licencias en su modelo de negocio.
3. Pagar sólo lo que usa.

Summit Strategies evaluó SPLA en un Informe de mercado, "Microsoft ha diseñado SPLA con información de los proveedores de servicios. Además, Microsoft ha normalizado los precios de las licencias de proveedor con las que los compradores de software pagan el licenciamiento por volumen de otros proveedores. En general, parece que la mayoría de los proveedores creen que SPLA está bastante bien adaptado a sus necesidades"

Vender con usted, no a usted

Con SPLA, Microsoft está invirtiendo en el éxito de su negocio. Tratando el software como un servicio pague-por-lo-que-necesita, usted puede aumentar su flexibilidad, acelerar la rentabilidad y establecer un modelo de ingresos recurrente que le permitirá ampliar su negocio. SPLA funciona de una forma muy parecida a como lo hace su negocio, proporcionando servicios por un precio mensual.

Solución fácil sin problemas

Microsoft hace fácil entregar soluciones alojadas con integración de licencias de software sin problemas. SPLA hace que los costes de software sean transparentes para sus clientes, permitiéndoles tratar el software como costes operativos y no como capital.

Con SPLA, usted paga según implementa y sólo lo que implementa. Esta solución innovadora de software por demanda permite ofrecer soluciones flexibles y económicas a sus clientes.

Un vistazo rápido: Poner el margen en licenciamiento de software

Si es usted una compañía de software que ofrece su solución como un servicio, desde un centro de datos, el coste del software de Microsoft SQL Server™ Standard Edition sería de tan solo \$190* al mes. Disponga de nuevos servicios Web .NET por muy poco dinero con SPLA.

Creado con sus ideas y datos

Este modelo de licenciamiento fue creado como respuesta a la información proporcionada por usted y nuestros socios, y ofrece los beneficios solicitados:

- **Últimas versiones de software.** Su SPLA permite acceder a las versiones más recientes de software Microsoft con un precio muy interesante.
- **Alcance global.** Puede ofrecer servicios a sus clientes de todo el mundo sin limitaciones de licencias.
- **Sin compromiso de plazo.** Puesto que sólo paga por las licencias que usa en un determinado mes, no hay compromiso de plazo, ni riesgo de pago de licencias no utilizadas. Solo paga mensualmente por la cantidad de servicio proporcionado el mes anterior – y no hay requisitos mínimos de licencia.
- **Demos gratuitas, pruebas y evaluaciones.** Puede ofrecer demos, pruebas y evaluaciones limitadas a sus clientes, totalmente gratuitas.

Obtener valor con Licenciamiento proveedor servicios

¿Es adecuado el licenciamiento de proveedor de servicios para su negocio?

Aunque Microsoft ofrece diversas opciones de licencias, como Licencia Open, Licencia Select y Enterprise Agreement, SPLA tal vez sea la opción perfecta para los modelos siguientes:

- Alojador Web
- Proveedor serv. aplicaciones
- Proveedor serv. mensajería y/o colaboración
- Proveedor infraestructura de plataforma
- Proveedor medios streaming
- Proveedor serv. Web/Internet
- ISV aplicaciones alojadas
- TI externalizado de licencias de software
- Proceso de negocio externalizado de licencias de software
- Consultor de servicios de software

E licenciamiento de proveedor de servicios SPLA funciona para todo tipo de negocios, portales inmobiliarios que ofrecen diversos listados a sus agentes, agentes de seguros que ofrecen aplicaciones listas para usar, etc.

Un vistazo rápido: Poner el margen en licenciamiento de software

Si es usted un ISV o una compañía de Servicio Web que implementa aplicaciones empresariales y no paga inicialmente la licencia de software Microsoft, su pago mensual sería \$7** por usuario al mes.

Beneficios del Licenciamiento de proveedor de servicios en su negocio

Programas de licenciamiento de Microsoft

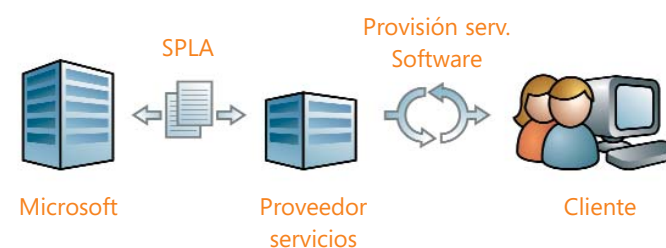
En Microsoft hay dos tipos de licencias—licencias de uso interno y de servicios comerciales. Las licencias adquiridas a través de los programas Original Equipment Manufacturer (OEM), Full Packaged Products (FPP), Open, Select y Enterprise Agreement (EA) son para uso de la entidad contratante y sus afiliados. Los proveedores de servicios no pueden adquirir licencias con estos programas para proporcionar servicios comerciales o alojados a sus clientes.

SPLA ofrece derechos de uso para terceros a proveedores de servicios, que serán los titulares de estas licencias de Microsoft, de modo que los clientes finales que reciben los servicios implementados en los productos de software de Microsoft no necesitan obtener sus propias licencias. Los clientes finales reciben el derecho a interactuar directa o indirectamente con las funcionalidades del software de Microsoft mediante licencias SPLA del proveedor de servicios.

Un vistazo rápido: Poner el margen en licenciamiento de software

Si es usted un ISP que ofrece servicios de alojamiento compartidos o dedicados, el coste de implementación de Microsoft Windows Server™ 2003 Web Edition sería de \$10*** por procesador/mes.

Cómo funciona "vender con usted"



Cómo funciona SPLA

Usted da servicios a sus clientes, informa de las licencias Microsoft utilizadas para proporcionar los servicios y recibe una factura. Es fácil.

Repasar los estudios de caso para ver como SPLA ya está mejorando su negocio.

Firme hoy o contacte con nosotros

El SPLA de Microsoft es un programa de ámbito mundial.

Para información sobre el programa SPLA, consulte www.microsoft.com/serviceproviders/licensing/spla.asp

Cómo inscribirse

- **Canadá y USA:** Hay distribuidores en esta región. Los proveedores pueden contactar con un distribuidor de la lista siguiente. Los Microsoft Certified Partners pueden inscribirse en SPLA acudiendo directamente a los socios de Microsoft. Para consultas adicionales sobre el programa, póngase en contacto directamente con Microsoft en aspquest@microsoft.com.
- **Europa, Oriente Medio y África:** Hay distribuidores en esta región. Los proveedores pueden contactar con un distribuidor de la lista siguiente. Las preguntas o consultas adicionales sobre el programa pueden enviarse directamente a Microsoft en askspla@microsoft.com.
- **Japón:** Consulte kkspla@microsoft.com para preguntas o asistencia para inscribirse en el programa SPLA.
- **El resto de Asia Pacífico y Latinoamérica:** Consulte spla@microsoft.com para preguntas o asistencia.
- **Australia:** Consulte splaus@microsoft.com para preguntas o asistencia.

Inscribirse en SPLA mediante un Distribuidor SPLA de Microsoft

SPLA está disponible en distribuidores de las regiones siguientes:

América (Canadá, USA y Latinoamérica)

Hewlett Packard: hpslms hosting@hp.com
Software Spectrum (SSI): www.softwarespectrum.com/microsoft/contact.asp
Para información, contacte con el representante de Software Spectrum en 1.800.858.6896.

Europa, Oriente Medio y África:

Hewlett Packard: hpslms hosting@hp.com
Software Spectrum: ssispla@softwarespectrum.com

* Incluye un servidor de un procesador con Microsoft SQL Server Standard Edition y acceso anónimo únicamente.

** Precio por usuario para acceso Windows Server Authenticated y Windows Terminal Services.

*** Precio por un procesador para Windows Server 2003 Web Edition.