

Microsoft®

Multi Year Open (MYO)

Qui est concerné ?

MYO s'adresse à toutes les entreprises à partir de 5 postes qui souhaitent simplifier l'achat et la gestion de leurs licences Microsoft..

Principe :

MYO est un contrat de 3 ans centralisant l'achat de logiciels Microsoft. MYO propose un prix forfaitaire par PC, fixé à la signature pour toute la durée du contrat et payable en trois fois (pour les logiciels et postes inscrits à la signature du contrat) : une première annuité à la signature puis deux autres annuités à date anniversaire.

Il comprend :

- les droits d'utilisation d'une plate-forme de un à trois logiciels principaux (mise à jour Windows XP pro, Suite Office Pro & Standart et licences d'accès clients aux produits serveurs)
- la possibilité de s'équiper en produits additionnels les droits aux mises à jour pendant toute la durée du contrat ainsi qu'une offre de support technique*.
- Vous avez le choix d'installer les toutes dernières versions des logiciels choisis, ou des versions antérieures, selon les besoins de votre parc.

*offre de support technique concernant exclusivement les logiciels Windows et Office et dans le cadre du contrat MYO Entreprise.

Contrat :

Un contrat d'une durée de trois ans centralise tous les logiciels achetés. Le déploiement de nouveaux postes peut se faire à tout moment, une simple déclaration annuelle régularise la situation et garantit une utilisation des logiciels en toute légalité.

A la fin du contrat, vous serez propriétaire des dernières versions disponibles et pourrez les installer ultérieurement.. Vous pourrez alors renouveler en abonnement aux mises à jour (S.A.) pour une durée de un à trois ans.

Produits concernés:

Le contrat MYO donne accès aux principaux logiciels standard de Microsoft :

- la mise à jour vers Windows Professionnel*
- la Suite Microsoft Office Standard et Professionnel
- la licence d'accès client aux serveurs CAL Core (Windows Server, Exchange Server, SMS, SharePoint Portal Server)
- la CAL Windows Server
- la CAL Exchange

Il est possible de choisir entre un ou deux composants ou la plate-forme complète. MYO offre la possibilité d'acquérir des produits additionnels à tout moment pendant la durée du contrat pour compléter la plate-forme ou les composants choisis. Il est alors possible d'installer, sur certains postes, le nombre de composants voulus (il n'y a pas d'obligation de couvrir totalement le parc informatique). Ces produits peuvent être commandés à tout moment pendant la durée du contrat et le premier paiement s'effectue à la commande pour une année puis à date anniversaire.

Media d'installation

Un jeu de CD d'installation (Mise à jour Windows Pro et/ou Office selon les produits sélectionnés dans le contrat) vous est envoyé à la commande ainsi que lors des mises à jour majeures (2 jeux de CD si choix de 2 langues différentes). Les media d'installation sont également fournis pour les produits additionnels inscrits à la signature du contrat dans le cadre de MYO.

Tarification et options :

Les prix des produits de la plate-forme sont fixes pendant la durée du contrat. Il existe trois niveaux de prix selon le nombre de postes inclus dans le contrat :

Nombre d'ordinateurs	Niveau de prix
5 – 49	A
50 – 249	B
250 et plus	C

Volume ou entreprise

Vous pouvez décider d'inclure 100% de votre parc dans le contrat en choisissant l'Option Entreprise ou une partie seulement de votre parc dans le cadre de l'Option Volume.

Dans le cas du choix de l'Option Entreprise, vous bénéficiez d'avantages supplémentaires :

- Une réduction d'au moins 10 % sur le prix des annuités par rapport à l'option Volume.
- Le prix de la plate-forme est égal au prix des composants moins 15 %.
- Une offre de support technique.

Il n'existe qu'un niveau de prix pour les produits additionnels.

Support technique :

Dans le cadre de l'Option Volume, une partie seulement des ordinateurs est prise en compte. Vous pouvez désormais commander dans le même contrat des quantités différentes sur les composants Office, Windows et CAL sans contrainte de nombre de postes annoncé dans le contrat (le niveau de prix sera alors celui correspondant aux quantités les plus basses)

Le support est valable sur tous les composants d'Office et sur Windows Professionnel en fonction des produits définis sur le contrat. Il fournit :

- Une aide compétente en cas de difficultés lors de l'installation ou l'utilisation des logiciels.
- 2 à 15 incidents par année selon l'accord de licence.

Le nombre d'incidents pris en charge chaque année dépendra du nombre de postes du parc informatique.

Détail du nombre d'incidents en fonction du nombre de postes et de produits choisis :

Logiciels	Nombre total de PC	Nombre total d'incidents par an
Logiciels principaux Office et/ou Windows	de 5 à 49	2 incidents
	de 50 à 249	4 incidents
	250 et plus	6 incidents
Plate-forme complète MYO (3 composants)	de 5 à 49	5 incidents
	de 50 à 249	10 incidents
	250 et plus	15 incidents

Note : il s'agit d'un nombre d'incidents par an, non reportables sur l'année suivante. Les produits additionnels et les CALs ne sont pas inclus dans ce support.

Le support est accessible :

- Via Internet : <http://support.microsoft.com>
- Par téléphone : 0 825 827 829 suivi de 0 et du code 1020# (0,15 € ttc/min) - (du lundi au jeudi de 9h à 18h et le vendredi de 9h à 17h).

Memento :

Contrat	Oui avec formulaire pour le choix des langues et média
Durée	3 ans – renouvelable 1 ou 3 ans en SA
Rattachement filiales et sites	Oui au choix
Commande additionnelle	Oui – à date anniversaire
Média et documentations	Oui inclus pour Office et Windows
Panachage de produits	Oui
Programme international	Européen
Programme éducation	Non