

TÉMOIGNAGE CLIENT:
VEOLIA EAU (RÉGION EST)

Veolia Eau Région Est protège ses données régionales à moindre coût, assurant un meilleur niveau de service pour ses 400 000 consommateurs.



Exemple de réussite

Secteur : Gestion de l'eau
Société : Veolia Eau (Région Est)
Effectif : 1100
Chiffre d'affaires : €200 million

Vue d'ensemble

Les activités :

Division du groupe Veolia Environnement, Veolia Eau est une société de services spécialisée dans la gestion des services d'eau et d'assainissement pour le compte des collectivités, des industriels et du secteur tertiaire. En région Est, Veolia Eau gère 450 contrats de délégation de services publique et dessert 400 000 consommateurs.

Le défi :

La région Est de Veolia Eau, en plus des applications nationales s'appuie sur une informatique régionale pour assurer le bon déroulement de ses services et des installations de traitement de l'eau.. Afin d'optimiser la disponibilité des données tout en diminuant les coûts, la société avait besoin d'une solution de préservation de données incluant une sauvegarde et restauration plus efficace.

La solution :

Veolia Eau Région Est utilise CA XOsoft™ Replication et CA ARCserve® Backup pour sauvegarder, stocker et récupérer rapidement plus de 1 TO de données sur 30 serveurs délocalisés sur 30 sites de Champagne Ardennes, Alsace et Lorraine. La réplication continue centralisée des informations protège l'entreprise des pertes de données et permet de récupérer les fichiers en l'espace de quelques minutes.

Les résultats :

Les données présentes sur les serveurs locaux, accompagnant les utilisateurs dans leurs tâches quotidiennes, sont répliqués en temps réel sur un seul site. Ces données sont donc déportées et concentrées en temps réel, permettant alors une sauvegarde centralisée. La pérennité ainsi que la possibilité de restitution historisée de données sont désormais garanties — et à moindre coût.



CA Customer Alliance Program



Les activités

Distribuer une eau de qualité aux consommateurs français de la région Est

Division du groupe Veolia Environnement, Veolia Eau est spécialisée dans la gestion de tous les cycles de l'eau pour le compte de clients municipaux et industriels.

La Région Est gère 450 contrats avec des organisations clientes et assure l'approvisionnement en eau de 400 000 consommateurs dans 10 départements français d'Alsace, Lorraine et Champagne Ardennes.

En plus de respecter sa charte qualité et d'assurer la qualité de l'eau pour les consommateurs, Veolia Eau doit répondre aux exigences contractuelles des collectivités et des clients industriels.

Le défi

Assurer la disponibilité des informations

Avec 1100 employés répartis dans 60 sites principaux sur Champagne Ardenne, Alsace et Lorraine et sur le terrain, l'accès aux données est critique pour assurer le bon déroulement de toutes les activités métiers de Veolia Eau Région Est.

Ainsi, le personnel de l'entreprise a besoin d'un accès régulier et fiable en particulier aux :

- Plans pour maintenir les canalisations, les installations hydrauliques et les nouveaux projets de construction
- Echanges courriers avec les clients consommateurs
- Dossiers de réponse aux appels d'offre.
- Rapports de fonctionnement des installations de production.

« La perte de données aurait des répercussions importantes sur toutes nos opérations. »

Laurent Gazut
Responsable informatique, Veolia Eau,
Région Est

Laurent Gazut, Responsable Informatique pour la Région Est de Veolia Eau commente, « La perte de données aurait des répercussions importantes sur toutes nos opérations mais l'une des plus grandes menaces serait l'impossibilité de produire nos rapports contractuels. Dans notre région, nous avons plus de 450 collectivités auxquels nous sommes tenus contractuellement de rendre des comptes chaque année. La perte de données pourrait compromettre ce processus avec des répercussions majeures pour nos clients et potentiellement sur nos revenus. »

Réduire les risques et les coûts

La délocalisation de la trentaine de serveurs impliquait un risque de perte de données ainsi qu'une augmentation des coûts pour Veolia Eau.

En outre, la sauvegarde sur bande étant seulement exécutée en soirée, toute panne informatique pouvait occasionner une perte de données de la journée.

« Avec CA XOsoft Replication et CA ARCserve Backup nous avons maintenant l'assurance que toutes nos données sont sauvegardées et récupérables rapidement. »

Laurent Gazut

Responsable informatique, Veolia Eau, Région Est

« Bien que nous n'ayons jamais rencontré de tels problèmes, nous avons identifié que notre solution de sauvegarde sur bande était un point potentiel de défaillance. » ajoute Laurent Gazut.

Les demandes de restaurations de données devenant de plus en plus fréquentes, le besoin d'un accès rapide aux données sauvegardées est devenu important.

En outre, la méthode de sauvegarde sur bande devenait de plus en plus coûteuse car le volume des données à protéger augmentait de manière importante.

Veolia Eau Région Est réalisa qu'elle avait besoin d'une solution économique et évolutive capable de traiter d'importants volumes de données et d'assurer de meilleures capacités de protection et de restauration.

La solution

Une gestion centralisée et automatisée de la restauration de données

Veolia Eau Région Est a déployé une solution CA Recovery Management pour sauvegarder, stocker et restaurer plus de 1 To (de données). L'ensemble du processus est exécuté et surveillé de façon centralisée, ce qui élimine le besoin de routines et de ressources de sauvegarde locales.

La solution, qui repose sur CA XOsoft™ Replication et CA ARCserve® Backup, réplique les données des serveurs distants sur un simple poste de travail du siège régional, ces données étant ensuite sauvegardées par robotique sur bande.

Le superviseur de CA XOsoft Replication permet de contrôler le bon fonctionnement des répliquions en central.

Non seulement les solutions CA éliminent pratiquement tout risque de perte de données, mais elles permettent également de récupérer rapidement les données.

« Avec CA XOsoft Replication et CA ARCserve Backup, nous avons maintenant l'assurance que nos données sont sauvegardées et récupérables en l'espace de quelques minutes. » confirme Laurent Gazut. « Comme nos données sont répliquées en permanence et en temps réel, le risque de perte d'information est minimal. »

La solution CA Recovery Management contribue également à réduire les coûts de l'informatique.

« La solution CA Recovery Management contribue au respect de nos engagements contractuels de mission de service publique, aux meilleurs coûts. »

Laurent Gazut

Responsable informatique, Veolia Eau, Région Est

Le résultat

Des niveaux de service client améliorés et des risques opérationnels réduits

En permettant à Veolia Eau Région Est d'établir une approche plus efficace et plus économique pour la protection des données, les solutions CA ont aidé l'entreprise à améliorer la continuité opérationnelle et à réduire les risques.

Ainsi, Veolia Eau Est Région Est maintenant en mesure de:

- Garantir une meilleure sécurisation des données régionales,
- Améliorer la restitution des données utilisateurs.
- Améliorer la productivité de l'équipe informatique régionale.

« La solution CA Recovery Management contribue au respect de nos engagements contractuels de mission de service publique, aux meilleurs coûts. » commente Laurent Gazut.
« Les tâches associées aux processus de préservation de nos données ont diminuées de façon importante tout en assurant un service et garantissant une meilleure sécurité. »

Pour connaître les solutions logicielles de CA et savoir comment nos clients ont amélioré leurs résultats en choisissant d'unifier et de simplifier la gestion de leur SI, rendez-vous sur ca.com.