

CA ARCserve® Backup

Ce document répond aux questions les plus fréquentes sur CA ARCserve Backup r12.5. Pour en savoir plus sur les nouveautés de cette version, consultez la fiche produit CA ARCserve Backup r12.5 ou le site arcservice.com

Q : Quelles sont les principales nouveautés de CA ARCserve Backup r12.5 ?

R : CA ARCserve Backup r12.5 offre toute une série de nouvelles fonctionnalités :

DÉDUPLICATION INTÉGRÉE DES DONNÉES : augmente la valeur économique des solutions de sauvegarde sur disque en permettant d'étendre les périodes de conservation des données, de réduire les besoins en matière de ressources de stockage, de protéger les données sensibles et d'intégrer, de configurer et de gérer la déduplication dans l'environnement de sauvegarde existant.

OPTIMISATION DE LA PRISE EN CHARGE DE LA VIRTUALISATION : possibilité de sauvegarder et de restaurer des données au niveau d'une image et d'un fichier dans les environnements VMware et Microsoft Hyper-V Server 2008, ainsi que de planifier des sauvegardes incrémentielles complètes, au niveau d'une image et quotidiennes, en fonction des besoins. De plus, une fonctionnalité hors pair de restauration granulaire en une seule étape vous permet de restaurer rapidement et facilement des données stockées sur des serveurs virtuels.

TABLEAU DE BORD AVEC RAPPORTS POUR LA GESTION DES RESSOURCES DE STOCKAGE : fournit des informations graphiques sur votre environnement de sauvegarde et vous permet de surveiller l'état de toutes les activités de sauvegarde, d'identifier les nœuds prenant le plus de temps et l'emplacement des données sauvegardées, de savoir si des données sont chiffrées et prêtes à être restaurées en cas de problème, et de suivre l'utilisation des volumes, disques et espaces mémoire sur chaque serveur de production.

CONTRÔLE ET AUDIT DES ACCÈS : intègre l'authentification Windows au processus de gestion des audits et des rôles pour faciliter l'identification et le contrôle des utilisateurs qui ont accès à toutes les ressources de sauvegarde et de ceux dont l'accès est restreint.

GESTION DES CLÉS DE CHIFFREMENT : permet la gestion des mots de passe pour les clés de chiffrement, ce qui accélère la restauration de données sauvegardées chiffrées et élimine la nécessité de fournir des mots de passe à répétition aux fins de restauration.

TECHNOLOGIE DE SÉCURITÉ DES SUPPORTS DE SAUVEGARDE : vérifie si les données des supports sont exploitables et vous permet de générer des rapports sur la viabilité de tous les supports, ainsi que de vérifier s'ils sont accessibles sans identification.

COMPATIBILITÉ AVEC L'OUTIL ORACLE RMAN ET LES PLATES-FORMES 64 BITS : simplifie la sauvegarde des bases de données Oracle et assure la prise en charge des plates-formes 32 et 64 bits.

KITS DE DÉPLOIEMENT POUR LES AGENTS : une application de type Assistant vous permet d'installer et de mettre à jour simultanément les agents de CA ARCserve Backup sur plusieurs systèmes hôtes distants pour garantir l'utilisation de la version la plus récente de tous les agents dans votre environnement de sauvegarde.

Q : Qui peut bénéficier d'une mise à jour gratuite ?

R : Tous les clients ayant un contrat de maintenance actif peuvent bénéficier d'une mise à jour gratuite. Les clients qui utilisent CA ARCserve Backup r12 sans contrat de maintenance peuvent recevoir une mise à jour gratuite s'ils ont acheté leur produit dans les 60 jours qui ont précédé la date de disponibilité générale de CA ARCserve Backup r12.5 ou dans les 30 jours qui ont suivi cette date.

Q : Comment commander une mise à jour gratuite vers CA ARCserve Backup r12.5 ?

R : Contactez votre revendeur CA pour obtenir votre mise à jour gratuite. Il émettra une commande d'une valeur de 0€ et vous recevrez un DVD de mise à jour par courrier postal.

Q : Dois-je désinstaller et réinstaller CA ARCserve Backup lors de la mise à jour de mon système ?

R : Non.

Le processus est très simple :

- Introduisez le DVD de mise à jour dans le serveur que vous souhaitez mettre à jour.
- Les Assistants du logiciel vous demanderont si vous souhaitez procéder à une mise à jour depuis la version précédente de CA ARCserve Backup.
- Cliquez sur "Oui" et suivez les instructions.
- Ce processus mettra à jour la base de données, les journaux, les tâches, les alertes et d'autres informations associées.
- Il ne sera pas nécessaire de redémarrer le serveur.

Q : Dois-je installer la mise à jour CA ARCserve Backup r12.5 sur tous mes serveurs en même temps ?

R : Non. Vous pouvez installer la mise à jour CA ARCserve r12.5 sur vos serveurs de sauvegarde lorsque vous le souhaitez. Sachez néanmoins que la fonction de gestion centralisée du logiciel ne sera opérationnelle que sur des serveurs mis à jour vers la version 12.5.

Q : Dois-je mettre à jour tous les agents clients de sauvegarde vers la version 12.5 ?

R : Pour tirer pleinement parti des nouvelles fonctionnalités de CA ARCserve Backup r12.5, vous devez mettre à jour tous vos agents clients.

Q : Combien de temps faut-il prévoir pour cette mise à jour ?

R : Le processus de mise à jour dure moins d'une heure (environ 10 à 15 minutes par serveur de sauvegarde). Pour simplifier au maximum ce processus, CA ARCserve Backup r12.5 inclut un utilitaire pour le déploiement des agents qui met à jour simultanément un ensemble d'agents défini sur plusieurs serveurs.

Q : Une mise à jour entraîne-t-elle une interruption de service ?

R : Toutes les mises à jour vers CA ARCserve Backup r12.5 sont transparentes. Elles ne nécessitent pas le redémarrage des serveurs.

Q : Dois-je payer un supplément pour la fonction de déduplication des données ?

R : Non. La déduplication des données est une fonction standard de CA ARCserve Backup r12.5.

Q : Puis-je activer la nouvelle fonction de déduplication des données pour toutes mes sauvegardes ?

R : Oui. Pour l'activer, il vous suffit de cocher l'option de déduplication des données et de renvoyer vos tâches de sauvegarde.

Q : Puis-je appliquer la fonction de déduplication des données à mes sauvegardes sur disque existantes ?

R : La déduplication ne peut être appliquée à des sauvegardes déjà stockées sur un disque. Par contre, suite à son activation, elle s'applique à toutes les sauvegardes ultérieures.

Q : Dois-je reconfigurer mes tâches de sauvegarde sur les serveurs virtuels pour bénéficier de la prise en charge optimisée de VMware et Microsoft Hyper-V Server 2008 ?

R : Si vous utilisez actuellement CA ARCserve Backup pour protéger des serveurs virtuels, vous devez modifier vos processus de sauvegarde pour bénéficier de la fonctionnalité de virtualisation avancée, avec restauration granulaire, de CA ARCserve Backup r12.5.

Q : Les nouveaux contrôles d'accès nécessitent-ils la création de nouvelles connexions ?

R : Non. Vos connexions existantes sont compatibles avec les nouveaux contrôles d'accès.

Q : Puis-je utiliser mes comptes Windows pour les connexions à CA ARCserve Backup ?

R : Oui. Les comptes Windows locaux et de domaine sont autorisés à se connecter à CA ARCserve Backup.

Q : Puis-je attribuer différents rôles aux utilisateurs de Windows dans CA ARCserve Backup ?

R : Oui. Par exemple, vous pouvez désigner un utilisateur comme "administrateur" et un autre comme "opérateur". De plus, CA ARCserve Backup vous permet d'attribuer plusieurs rôles à un utilisateur.

Q : À l'heure actuelle, je chiffre mes sauvegardes CA ARCserve Backup. La nouvelle fonctionnalité de gestion des clés de chiffrement est-elle applicable à mes sauvegardes existantes déjà chiffrées ?

R : Non. Par contre, vous pouvez l'appliquer facilement à toutes vos sauvegardes chiffrées après avoir installé la mise à jour CA ARCserve Backup r12.5. Il vous suffit de modifier vos tâches de sauvegarde pour qu'elles enregistrent les mots de passe. À partir de là, la gestion des clés sera appliquée à toutes les sauvegardes effectuées.

Q : J'utilise actuellement un modèle de tarification à la carte pour CA ARCserve Backup. Puis-je passer de la tarification à la carte à la tarification simplifiée (SP) lors de la mise à jour vers CA ARCserve Backup r12.5 ?

R : Selon votre tarification actuelle, vous pouvez bénéficier des options de mise à jour suivantes :

Mise à jour gratuite vers CA ARCserve Backup r12.5 (voir la question 2 pour les conditions de recevabilité)

- À la carte vers à la carte
- Tarification simplifiée vers tarification simplifiée

Clients sous contrat de maintenance - Options de mise à jour payantes pour :

- Tarification en fonction de la capacité de stockage gérée vers tarification simplifiée : les mises à jour de la tarification en fonction du nombre de téraoctets gérés à la tarification simplifiée sont basées sur le nombre de serveurs ou d'instances, dans les environnements virtuels, nécessitant des sauvegardes*
- À la carte vers tarification simplifiée*

Clients sans contrat de maintenance - Options de mise à jour payantes pour :

- À la carte vers tarification simplifiée sans maintenance*

Remarque : la tarification simplifiée s'applique aux suites CA ARCserve Backup (serveur de fichiers, de messagerie électronique, de base de données, d'application, etc.) ; la tarification à la carte s'applique au produit de base uniquement, les options et agents étant vendus séparément. Pour en savoir plus sur la tarification simplifiée des suites CA ARCserve Backup, contactez votre interlocuteur CA ou rendez-vous sur ca.com/contact/rmdm.

*Possibilité de bénéficier d'une remise sur la mise à jour. Les remises varient en fonction de vos options actuelles et de votre situation sur le plan de la maintenance. Pour en savoir plus, contactez votre revendeur CA.

Q : Quelles sont les plates-formes prises en charge par CA ARCserve Backup r12.5 ?

R : CA ARCserve Backup r12.5 prend en charge les plates-formes, environnements et applications suivants :

Serveur de sauvegarde :

- Windows Server 2000, 2003 et 2008, y compris les éditions Small Business Server et Essential Business Server

Agents clients :

- Windows
- NetWare
- UNIX
- Linux
- AS/400
- Mac OS X

Applications :

- Microsoft Exchange Server
- Microsoft SQL Server
- Microsoft SharePoint Server
- Microsoft Hyper-V
- VMware
- Oracle
- SAP
- Lotus Domino
- Informix
- Sybase
- Agent pour fichiers ouverts (Open File Agent) avec prise en charge de Microsoft VSS (Volume Shadow Copy Service)

Q : Où puis-je obtenir des informations techniques supplémentaires concernant CA ARCserve Backup r12.5 ?

R : Pour obtenir des informations techniques supplémentaires, rendez-vous sur ca.com/arcserve.