



Choisissez un partenaire de confiance. Choisissez Insight.

Insight[®]



Insight France

Je suis particulièrement heureux de vous présenter la brochure déclinant la proposition de Valeurs Insight.

Insight est aujourd'hui le seul distributeur à dimension globale et spécialiste du logiciel ainsi que le leader mondial du Software Asset Management (Gestion des Actifs Logiciels). Nous avons le plaisir de servir plus de 50 000 clients dans le monde entier bénéficiant de notre expertise pour choisir, acquérir, déployer et gérer leurs solutions logicielles.

Insight propose une expertise adaptée à chacun de ses clients, qu'ils soient une Grande Entreprise, une Multinationale, une organisation du secteur Public, de la Santé ou de l'Éducation ou bien encore une PME/PMI.

Chaque groupe, chaque société, chaque entité, chaque établissement trouve chez Insight des solutions d'acquisition et de gestion des logiciels et des services associés sur mesure.

En s'appuyant sur notre équipe, les clients d'Insight sont en mesure d'appliquer des modèles de déploiement et de gestion de leurs choix technologiques. Ceci leur garantit la parfaite maîtrise de la mise en œuvre d'une gouvernance logicielle adaptée à leurs contraintes et répondant à leurs objectifs.

En complément de notre offre d'optimisation des coûts d'acquisition et de gestion des solutions logicielles, Insight vous propose également de souscrire à une offre de services associés. En bénéficiant du savoir-faire de nos ingénieurs et de nos consultants, nos clients optimisent la gestion de leurs actifs logiciels, délèguent en totalité ou en partie leurs besoins en support technique et s'affranchissent de la gestion de projets logiciels complexes afin de pouvoir se concentrer sur leur métier avant tout.

J'aimerais enfin partager avec vous les Valeurs d'Insight que vous retrouverez, j'en suis certain, à votre bénéfice lors de la prochaine visite d'un de nos représentants ou tout simplement lors de vos contacts avec notre Entreprise :

- » Servir nos clients
- » Agir avec intégrité dans tout ce que nous faisons
- » Respecter et prendre soin de nos collaborateurs

En devenant Client d'Insight, vous choisissez un partenaire de confiance. Choisissez Insight !

Bien à vous.

Frank Bitoun
Vice Président
Europe du Sud

INSIGHT EN RÉSUMÉ

- » Créé en 1988, Siège Social à Tempe, Arizona, USA
- » 4,8 milliards de dollars de Chiffre d'Affaires en 2007
- » 5300 employés présents dans 24 Filiales et servant 170 pays
- » Spécialiste du Logiciel, des Services Associés et du Software Asset Management
- » Partenaire des principaux éditeurs de Logiciels avec plus de 2 000 certifications techniques et commerciales
- » Plus de 300 000 produits référencés dont 18 000 titres logiciels issus de 3 700 éditeurs différents
- » 140 employés en France basés à Vélizy, siège d'Insight France



Insight – Partenaire de confiance dans vos choix Logiciels

La maîtrise des programmes d'acquisition et de maintenance de licences logicielles

La gestion des programmes de licences en volume étant complexe, Insight vous accompagne dans l'identification des contrats existants et l'optimisation de leur mise en œuvre en tenant compte de vos contraintes et de vos objectifs. Après vous avoir facilité l'acquisition d'une solution logicielle, Insight poursuit cet accompagnement en suivant vos renouvellements et dates anniversaires de maintenance contractuels afin de vous permettre d'être en parfaite conformité par rapport à vos engagements.

Par l'expertise d'une force de vente formée aux évolutions des solutions contractuelles de tous les principaux éditeurs du marché, Insight s'engage à mettre à votre disposition des interlocuteurs spécialisés sur l'optimisation des programmes de licences parce qu'un programme adapté vous permet de réduire votre coût total d'acquisition, de déploiement et de gestion de tous vos actifs logiciels (TCO*).

Insight vous propose de bénéficier de ce savoir-faire en devenant votre "partenaire de confiance" et surtout en vous proposant cette expertise quelle que soit la solution logicielle envisagée, vous permettant d'avoir un seul et unique interlocuteur dont le seul parti pris est le Vôtre.

L'offre de services associés

Au-delà de vous permettre d'optimiser les coûts d'acquisition et de gestion des solutions logicielles que vous choisissez, Insight vous propose une offre de services associés qui se décline en quatre axes principaux :

- » **Le support technique téléphonique niveau 2 et 3**, développé pour répondre aux demandes de nos clients,
- » **L'intégration et le consulting proposés** autour de solutions techniques telles que les architectures centralisées Microsoft, Citrix ou encore VMware mais aussi les migrations de systèmes et de messageries,
- » **Les services de gestion des actifs logiciels (SAM**)** accompagnant nos clients vers une gestion optimisée de leurs acquis,
- » **Les services hébergés**, avec notre offre « Insight Software Live » vous permettant d'acquérir et d'utiliser vos solutions logicielles en mode SaaS.

Le support technique multi-produits offre un accès illimité, une escalade éditeurs, la possibilité d'intervenir à distance ou bien directement sur site. Cette offre est une véritable assurance, une extension de votre service informatique pour gagner du temps en cas de problème technique ou en amont d'opération sensible sur votre infrastructure.

Nos consultants et ingénieurs certifiés vous accompagneront également pour :

- » Maquetter des solutions techniques,
- » Bâtir et intégrer de nouvelles architectures,
- » Compléter vos équipes ponctuellement en apportant notre expertise.

L'Expertise logicielle au niveau mondial et global

Conscient des enjeux liés à la gestion des logiciels dans les entreprises et bénéficiant du fruit de ses acquisitions de sociétés et d'une croissance organique, Insight se positionne aujourd'hui comme étant le seul distributeur de logiciels à valeur ajoutée, à l'échelle internationale.

A ce titre, Insight met à la disposition de ses clients une équipe de 5 300 collaborateurs répartis dans :

- » 3 régions couvrant tous les continents : Amériques (USA, Canada et Amérique Latine), EMEA (Europe, Moyen-Orient et Afrique) et APAC (Asie Pacifique, Australie et Chine),
- » 24 filiales ; dont Insight France, siège de l'Europe du sud (Italie, Espagne),
- » Pour vous servir dans 170 pays (17 langues et 13 devises).

Premier partenaire des principaux éditeurs au niveau mondial (certification « global LAR » en prenant l'exemple de notre partenariat avec Microsoft), Insight est donc en mesure de proposer une offre globale à ses clients. Dans le cadre d'une mise en œuvre requise à l'échelle mondiale, Insight dispose des outils et des compétences pour accompagner ses clients globaux au sein d'équipes dédiées et coordonnées par des « Global Account Managers ».

*Total Costs of Ownership

** Software Asset Management

INSIGHT, SPÉCIALISTE DES SOLUTIONS DE VIRTUALISATION

- » Consolidation de serveur
- » Virtualisation d'applications
- » Virtualisation du poste de travail
- » Plan de Reprise et de Continuité d'Activité
- » Haute disponibilité
- » Déploiement de logiciels et de matériels maîtrisés
- » Réduction des coûts de maintenance et de gestion des matériels et logiciels

NOUVELLES SOURCES DE GAIN

- » Des réductions de coûts pouvant aller jusqu'à 30% par PC
- » Une optimisation de l'utilisation des ressources
- » Une allocation des ressources en adéquation avec les procédures SAM**

** Software Asset Management
Seule la mise en œuvre de telles solutions peut vous faire réaliser les économies promises par l'adoption d'une stratégie de Software Asset Management.

L'OFFRE DE SUPPORT INSIGHT

Insight propose l'offre de support niveau 2 et 3 la plus complète du marché. Une réponse adaptée et économique pour répondre aux impératifs de production.

- » Multi-éditeurs / Multi-produits
- » Accès illimités
- » Escalades éditeurs
- » Point d'entrée unique
- » Maîtrise des coûts de support
- » Interventions sur site
- » Prise de contrôle à distance

Insight – le “SAM” (Software Asset Management)

Dans le cadre d'une démarche globale d'évolution des Systèmes d'Information et de leur gouvernance, nos clients souhaitent aujourd'hui obtenir une meilleure visibilité sur leurs infrastructures logicielles.

Insight a donc créé une équipe d'experts dédiés au sein de son organisation : Insight Client Solutions.

Cette équipe de consultants vous propose une expertise SAM* afin de vous permettre une meilleure visibilité, un contrôle et une parfaite maîtrise des risques et des coûts liés à l'infrastructure logicielle.

Les actifs logiciels sont évolutifs et donc particulièrement difficiles à tracer pendant tout leur cycle de vie.

Insight Client Solutions vous conseille et vous guide en réalisant pour vous quatre types de prestations :

- » En mode Projet : Mise en place d'une équipe de consultants SAM* en charge des réconciliations logicielles (Méthode, Process, Outil et Savoir-faire) auprès de vos propres équipes
- » En mode Service : Souscription à un service périodique de réconciliation : SAM* Assurance
- » En mode Régie : Délégations d'experts SAM* en mode « longue durée » en charge des réconciliations au sein même de votre organisation
- » Missions ponctuelles de services SAM* (Réconciliation, Conseil et Formation SAM*)

* Software Asset Management

Insight – nous contacter

Insight France (Insight Technology solutions SAS)

23 Avenue Louis Breguet – BP 7 – 78142 Vélizy cedex

Standard : 01 30 67 25 00

Télécopie : 01 30 67 25 01

Vos interlocuteurs commerciaux dédiés sont joignables sur leur ligne directe ou

Grands Comptes : 0 810 401 435

PME-PMI : 0 810 606 305

Secteur Education : 0 810 661 406

Secteur Public : 01 30 67 25 73

Nos partenaires nous font confiance



Autodesk
Value Added Reseller



CITRIX partner

Gold
Solution Advisor



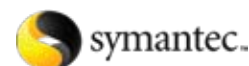
KASPERSKY

McAfee

Microsoft
GOLD CERTIFIED

Partner

ORACLE CERTIFIED ADVANTAGE
PARTNER



TREND
MICRO

vmware

Insight

fr.insight.com

