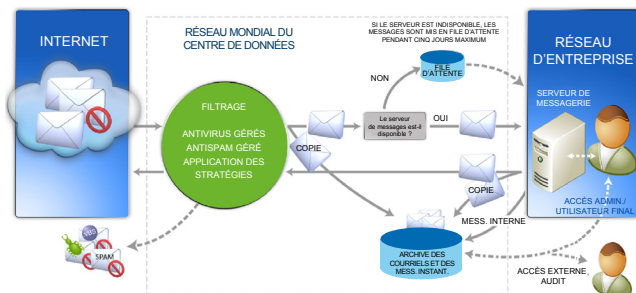


MICROSOFT EXCHANGE HOSTED ARCHIVE

Les stratégies de conservation des messages électroniques sont devenues courantes à tous les niveaux de l'entreprise. Les administrateurs doivent jongler entre optimiser l'environnement de messagerie et permettre aux utilisateurs de sauvegarder leurs messages. Le service juridique, quant à lui, doit de plus en plus souvent récupérer les messages relatifs à une enquête, et les réglementations industrielles incluent généralement des règles sur leur conservation. L'entreprise d'aujourd'hui a besoin d'un espace de stockage de messagerie multifonction, centralisé et facilement accessible. Exchange Hosted Archive (EHA) aide l'entreprise à atteindre cet objectif.



FONCTIONNEMENT

La solution EHA est intégrée au réseau Microsoft Exchange Hosted Services (EHS). Avec des abonnements de filtrage et d'archivage, cet espace de stockage en ligne est protégé contre les messages indésirables et les virus. Le réseau EHS reçoit les messages via une redirection d'enregistrement MX. Une fois filtrés, les messages sont transmis au serveur de messagerie de l'entreprise. Une copie des messages est stockée sur un entrepôt en ligne sécurisé. Les clients sont libres de choisir l'emplacement du site de stockage de leurs données, aux États-Unis ou ailleurs. Les messages internes peuvent être copiés directement du serveur de messagerie vers l'entrepôt en ligne via la fonction de journalisation des serveurs Microsoft Exchange Server 2000, 2003 et 2007.

Un processus de déduplication supprime les doublons, et une fonction de stockage d'instance unique optimise l'espace de stockage. EHA est compatible avec différentes solutions de messagerie instantanée et avec la messagerie Bloomberg pour permettre l'archivage de leurs conversations. Les messages se voient attribuer un horodatage de collecte et d'expiration selon les règles de gouvernance de l'entreprise. Le système suit automatiquement leur cycle de vie, et les supprime en conséquence. Au besoin, une fonction de rétention juridique permet aussi de geler temporairement leur arrivée à expiration.

UTILISATION DE L'ENTREPÔT

Une fois les messages collectés, le système d'archivage applique une indexation de texte intégral à l'en-tête, l'objet, le corps du message et différentes pièces-jointes courantes. Des recherches simples et complexes peuvent être réalisées à l'aide de différents paramètres (date, adresse, nom complet/partiel, alias, mot-clé avec ou sans opérateurs avancés, type de nom de fichier/pièce jointe, taille, etc.). À mesure de leur extraction, les messages peuvent être, entre autres, balisés, classés, consultés, exportés, restaurés et transférés. L'entrepôt est accessible via une application Web sécurisée. Le rôle d'un utilisateur définit ses droits d'accès au contenu du message et aux différentes fonctions.

EN SAVOIR PLUS

<http://www.microsoft.com/france/office/uc/default.aspx>

FONCTIONNALITÉS

- L'entrepôt collecte les messages après leur filtrage, ce qui empêche les messages indésirables, virus et autres contenus inappropriés d'atteindre l'entrepôt.
- L'indexation du stockage accélère l'extraction des messages lors des recherches.
- La fonction de conservation juridique en un clic simplifie et accélère la conservation des messages.
- La structure d'autorisations sécurise les accès.
- Les outils et rapports intégrés contribuent au contrôle des messages.
- Grâce à la centralisation dans l'entrepôt des messages électroniques, instantanés et Bloomberg, les recherches sont unifiées sur les canaux de communication courants.
- L'interface familière minimise les besoins en formation.
- Le site de stockage des données peut être choisi (aux États-Unis ou à l'étranger).

Exchange Hosted Archive offre des avantages aux employés à tous les niveaux de l'entreprise, qui tirent profit de l'espace de stockage central en fonction de leurs besoins.

Fonctionnalités et avantages par rôle dans l'entreprise

Employé	RH/Juridique	Service informatique	Réglementation
<ul style="list-style-type: none"> Charge réduite des administrateurs grâce à la restauration des messages par l'utilisateur. Création, transmission puis archivage des messages par les utilisateurs à l'aide de la fonction de composition. 	<ul style="list-style-type: none"> Conservation des messages via la fonction de rétention juridique. Recherches dans l'indexe en ligne à partir d'une ou plusieurs valeurs dans l'en-tête, l'objet, le corps et/ou les pièces jointes. Les messages identifiés peuvent alors être balisés, classés, consultés, exportés ou restaurés. Identification et isolation des données confidentielles de l'avocat / du client. Réduction des risques avec la stratégie de rétention par utilisateur. Gestion des enquêtes sur les archives grâce au système de dossier intégré. 	<ul style="list-style-type: none"> Gestion du cycle de vie des messages via la fonction d'expiration automatique. Visibilité sur l'usage via des rapports d'activité créés à l'aide d'un outil simple d'emploi. Création et désactivation automatisées des comptes avec l'outil EHS Directory Synchronization (en option). Protection des messages et archivage des messages nettoyés avec Microsoft Exchange Hosted Filtering (disponible seul et dans des CAL en pack). Statistiques sur l'activité utilisateur et les volumes avec plus de 20 rapports imprimables. Installation simple via la redirection de l'enregistrement MX et la journalisation des enveloppes. 	<ul style="list-style-type: none"> Messages contrôlés en fonction de mots-clés et/ou de pourcentages. Visibilité sur tous les destinataires d'un message, y compris masqués et sur les listes de distribution, via la journalisation des enveloppes. Remontée des messages via des balises d'annotation. Application de la stratégie avec une liste de mots-clés personnalisée. Supervision des consultations via le rapport Evidentiary. Gestion automatique du cycle de vie des messages basée sur la stratégie. Intégrité conservée des données grâce au format de stockage immuable. Respect des conditions de stockage géographiques aux États-Unis ou ailleurs.

AU SUJET DE MICROSOFT EXCHANGE HOSTED SERVICES

Une extension de Microsoft Exchange, Microsoft Exchange Hosted Services fonctionne sur Internet comme un service. La ligne complète des services hébergés inclut : le filtrage pour une protection contre les messages indésirables et les virus ; l'archivage qui applique les contraintes légales et les stratégies internes ; le chiffrement qui conserve la confidentialité des messages ; et la continuité pour un accès permanent aux messages lors d'incidents majeurs et après leur occurrence. Microsoft Exchange Hosted Services offre une valeur ajoutée aux entreprises en supprimant les investissements de départ, en libérant les ressources informatiques et en éliminant les menaces entrantes avant qu'elles n'atteignent le pare-feu. Pour obtenir des informations supplémentaires, veuillez visiter la page <http://www.microsoft.com/france/office/uc/default.mspix>.

AVANTAGES DES SERVICES HÉBERGÉS

- TCO inférieur à celui des solutions sur site.
- Décharge le service informatique qui peut se consacrer à d'autres projets.
- Suppression des investissements initiaux.
- Intégration simple à l'infrastructure de messagerie existante.
- Paiement par abonnement : charge financière prévisible.
- Environnement simplifié grâce à la suppression des tâches de déploiement et de maintenance des serveurs et applications internes d'archivage.
- Support technique 24h/24 et 7 jours sur 7.

POINT DE VUE D'UN ANALYSTE

« Les besoins en sécurité, conformité et continuité dans certains secteurs comme la santé et la finance augmentent les exigences en matière d'infrastructure de messagerie. Les applications isolées ou les solutions d'appoint ne suffisent plus à résoudre ces défis. Dans ce cadre, les services gérés constituent une méthode robuste pour le déploiement de services intégrés multiples. »

Michael Osterman,
Président et fondateur,
Osterman Research

EN SAVOIR PLUS

<http://www.microsoft.com/france/office/uc/default.mspix>