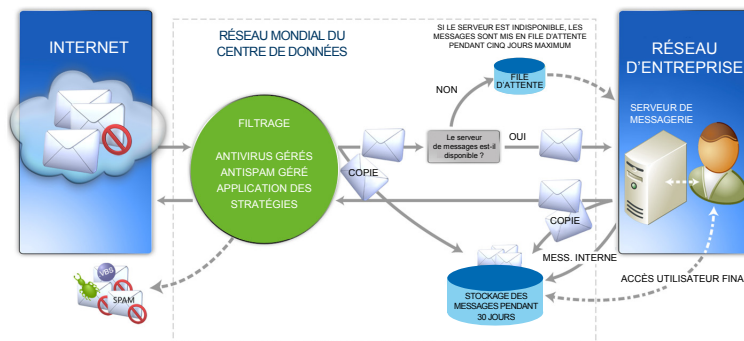


## MICROSOFT EXCHANGE HOSTED CONTINUITY

Microsoft® Exchange Hosted Continuity est une solution de continuité métier qui protège et fournit un accès permanent à la messagerie électronique.

Auparavant un simple outil de communication, la messagerie est désormais une application stratégique qui prend en charge tous les domaines de l'activité. En l'absence de messagerie, la productivité peut chuter, et la perte de données clés échangées par courrier électronique peut s'avérer désastreuse.

Exchange Hosted Continuity (EHC) est l'un des quatre services de la gamme de produits Microsoft Exchange Hosted Services. Il fournit une interface Web sécurisée et conviviale pour accéder aux messages des 30 derniers jours, et pour rédiger et envoyer des messages en temps réel lors d'une panne du système de messagerie principal. Déployé sur Internet, EHC minimise les investissements, libère le personnel informatique qui peut se consacrer à d'autres tâches importantes, et limite les risques avant qu'ils n'atteignent le pare-feu de l'entreprise.



### FONCTIONNEMENT

La solution EHC est intégrée au réseau Microsoft Exchange Hosted Services (EHS). Avec des abonnements de filtrage et de continuité, cet espace de stockage en ligne est protégé contre les messages indésirables et les virus. Le réseau EHS reçoit les messages via une redirection des enregistrements MX. Une fois filtrés, les messages sont transmis au serveur de messagerie de l'entreprise, et une copie est stockée pendant 30 jours dans un entrepôt sécurisé. Les clients sont libres de choisir le site de stockage de leurs données, aux États-Unis ou en Europe. Les messages internes peuvent être copiés directement du serveur de messagerie vers l'espace de stockage en ligne via la fonction de journalisation des serveurs Exchange Server 2000, 2003 et 2007.

En cas d'indisponibilité, planifiée ou non, de l'environnement de messagerie principal, les utilisateurs ont accès à tout moment à l'entrepôt des messages, protégé par mot de passe, pour lire, rédiger et répondre aux messages. Par ailleurs, les administrateurs disposent de plusieurs outils pour transmettre les messages aux utilisateurs lors d'une interruption du service.

Une fois que le système est de nouveau opérationnel, les messages reçus pendant l'interruption sont automatiquement restaurés. Au besoin, tout message transmis via l'interface Web peut être restauré sur le système de messagerie principal pour assurer les tâches de restauration suite à un incident majeur. Toujours actif, Exchange Hosted Continuity peut être utilisé pour restaurer les messages éventuellement perdus ou supprimés de l'environnement principal.

### EN SAVOIR PLUS

sur [Microsoft Exchange Hosted Services](#)

### FONCTIONNALITÉS

- Service toujours actif.
- L'entrepôt en ligne collecte les messages après leur filtrage, ce qui empêche les courriers indésirables, virus et autres contenus inappropriés d'atteindre l'entrepôt.
- Accessible quasiment en tout lieu, l'interface Web minimise les besoins en formation des utilisateurs.
- Les tâches système sont enregistrées et disponibles pour un audit à l'aide d'un outil de création de rapports simple d'emploi.
- Restauration simple des messages pour un seul utilisateur ou toute l'entreprise.
- Le site de stockage des données peut être choisi (aux États-Unis ou en Europe).
- L'entrepôt de stockage mémorise les messages des 30 derniers jours.

## FONCTIONNALITÉS ET AVANTAGES PAR RÔLE DANS L'ENTREPRISE

### Employé

Les utilisateurs ont accès à leur boîte aux lettres Hosted Continuity en tout lieu, en se connectant via un navigateur Web sécurisé. Qu'une interruption soit planifiée ou non, ils ont toujours accès à leur messagerie électronique.

- **Rédaction, réception et envoi** des messages en temps réel.
- **Référencement des messages** envoyés et reçus au cours des **30 derniers jours**.
- **Passage** simple à l'application Web à l'aide d'une interface familière.
- L'entrepôt des messages n'est pas surchargé de **contenu inapproprié** car Hosted Filtering\* bloque les messages indésirables et les virus.
- **Restauration** des messages dans la boîte aux lettres principale si nécessaire.
- Accès à l'**annuaire complet de l'entreprise** pour router les messages internes.
- Ne requiert **aucun changement logiciel** côté client.

\*Requiert Hosted Filtering, disponible séparément et dans différents packs de CAL.

### Personne chargée des restaurations

Le personnel informatique est équipé d'outils pour communiquer, gérer les messages et administrer les utilisateurs.

- Diffusion des mises à jour via le **tableau d'annonces** de l'application. Classés dans l'ordre chronologique, les messages du tableau peuvent recevoir des dates d'expiration.
- Désignation des appelants et de leurs appelés via la fonction **arborescence d'appel**. Utilisation de l'arborescence en cas d'urgence en guise de solution alternative pour contacter les employés.
- Restauration des messages via la fonction de **restauration en masse**. Il suffit de définir les heures de début et de fin pour l'opération.
- Délivrance d'un **mot de passe d'urgence** lorsqu'un utilisateur a oublié son mot de passe principal.
- Visibilité sur l'usage via des rapports d'activité créés à l'aide d'un outil simple d'emploi et d'un ensemble de rapports imprimables.
- Évaluation du taux de réussite de connexion des utilisateurs via un **test de disponibilité**. Un rapport complémentaire affiche les résultats.

### AVANTAGES DU SERVICE HÉBERGÉ

- Paiement par abonnement sur une base prévisible.
- Environnement simplifié grâce à la suppression du déploiement des serveurs et applications de messagerie de sauvegarde.
- Décharge le service informatique qui peut se consacrer à d'autres projets.
- Intégration à l'infrastructure de messagerie existante.
- Les tâches de maintenance et de mise à jour du service sont confiées à Microsoft.
- Support technique 24h/24 et 7 jours/7.

### POINT DE VUE D'UN ANALYSTE

« Les besoins en sécurité, conformité et continuité dans certains secteurs comme la santé et la finance augmentent les exigences en matière d'infrastructure de messagerie. Les applications isolées ou les solutions d'appoint ne suffisent plus à résoudre ces défis. Dans ce cadre, les services gérés constituent une méthode robuste pour le déploiement de services intégrés multiples. »

Michael Osterman,  
Président et fondateur,  
Osterman Research

### AU SUJET DE MICROSOFT EXCHANGE HOSTED CONTINUITY

Extension de Microsoft Exchange, Microsoft Exchange Hosted Continuity fonctionne sur Internet comme un service. La ligne complète des services hébergés inclut : le filtrage pour une protection contre les messages indésirables et les virus ; l'archivage qui applique les contraintes légales et les stratégies internes ; le chiffrement qui préserve la confidentialité des messages ; et la continuité pour un accès permanent aux messages lors d'incidents majeurs. Microsoft Exchange Hosted Continuity offre une valeur ajoutée aux entreprises en supprimant les investissements de départ, en libérant les ressources informatiques et en éliminant les menaces entrantes avant qu'elles n'atteignent le pare-feu.

Pour obtenir des informations supplémentaires, veuillez visiter la page

<http://www.microsoft.com/france/office/uc/default.aspx>.

### EN SAVOIR PLUS

sur [Microsoft Exchange Hosted Services](#)