

Exchange Online

La messagerie est désormais une application stratégique en entreprise. Or, il est difficile de fournir un service de messagerie riche en fonctionnalités. Les exigences réglementaires sont de plus en plus complexes. Face aux opérations de fusion et acquisition, les capacités doivent être ajustées rapidement. L'expertise technique de qualité est en forte demande. Tout cela incite de plus en plus les entreprises à acheter un service plutôt qu'à le bâtir de toutes pièces.

Microsoft Exchange Online¹ est un service de messagerie d'entreprise hébergé par Microsoft, fondé sur Microsoft Exchange Server 2007, qui offre à votre entreprise la protection qu'elle exige et l'accès en tout lieu² dont les employés ont besoin. Cette solution fournit un service stratégique à l'échelle mondiale en s'appuyant sur notre connaissance des produits Microsoft, sur les meilleures pratiques développées avec nos clients et partenaires, et sur notre expérience dans l'exploitation de la messagerie interne à Microsoft. Nous nous chargeons de l'installation, de la mise en service, de la maintenance permanente et de la mise à jour de votre infrastructure Exchange Server. Cela réduit la charge sur votre service informatique, lui permettant de se concentrer sur des initiatives stratégiques à valeur ajoutée pour votre entreprise.

Fonctionnement

Exchange Online exploite des centres de données répartis à travers le monde. Chaque centre de données héberge une infrastructure redondante fiable qui prend en charge le service. Les tâches d'administration sont simplifiées : vous n'avez plus besoin de déployer, de configurer, de superviser, ni de mettre à jour / à niveau une solution de messagerie sur site. Pour les entreprises équipées d'un annuaire Active Directory sur site, un outil synchronise les deux annuaires, sur site et en ligne. Ainsi, le service informatique peut prendre en charge les utilisateurs du serveur de messagerie interne aussi bien que ceux du service en ligne. Par ailleurs, nous

fournissons des outils de migration pour vous aider à déplacer les données de vos boîtes internes à l'entreprise vers l'environnement Microsoft Online. Avec Microsoft Exchange Online, votre entreprise est rapidement opérationnelle.

Microsoft propose une solution de messagerie complète dans le cadre d'un simple abonnement mensuel par utilisateur. En voici les points forts :

- Boîte de réception de 1 Go (espace de stockage supplémentaire disponible) ; partage du calendrier, des tâches et des contacts.
- Connectivité client Outlook, y compris Outlook Anywhere.
- Outlook Web Access.
- Filtrage des virus / messages indésirables via Exchange Hosted Filtering.
- Transmission des messages électroniques pour les terminaux équipés de Windows Mobile 6.0.
- Fonctionnalités intégrées de continuité et de reprise sur incident.
- Temps de fonctionnement de 99,9 % via des accords de niveaux de service avec engagement financier.
- Utilisation de HTTPS pour sécuriser l'accès Internet.
- Support de niveau 2 par téléphone et via les formulaires Web 24h/24 et 7j/7 pour les administrateurs.
- Outil d'identification unique pour l'ensemble des services hébergés.
- Outil de synchronisation pour les annuaires Active Directory sur site et en ligne.
- Coexistence : certains utilisateurs peuvent être sur les serveurs de messagerie sur site tandis que d'autres sont sur les serveurs en ligne.
- Les outils de migration vous permettent de déplacer les données existantes de votre boîte aux lettres vers l'environnement en ligne.

¹ Ce document décrit uniquement l'offre Microsoft Exchange Online Standard.

² Dans tout lieu proposant un accès à Internet.



Paramètres standards	Boîte aux lettres de 1 Go (espace de stockage supplémentaire disponible).
	Messagerie électronique ; calendrier et contacts partagés.
	L'utilisation du protocole HTTPS sécurise l'accès Internet.
	Filtrage des virus / messages indésirables via Exchange Hosted Filtering.
	Fonction d'ouverture de session unique.
	Support de niveau 2 par téléphone et via les formulaires Web 24h/24 et 7j/7 pour les administrateurs.
	Souscription par utilisateur.
Logiciels clients pris en charge	Microsoft Outlook 2007, Outlook Web Access.
	IE6+ et Firefox 2.0+
Mobilité	Transmission des messages électroniques pour les terminaux équipés de Windows Mobile 6.0.
Service de protection des données (DPS)	Sauvegardes quotidiennes.
	Conservation des éléments supprimés.
	Continuité de l'activité et reprise sur incident.
Sécurité	Évaluation régulière de la sécurité.
	Supervision et détection en continu des intrusions.
Engagement de niveau de service	Temps de fonctionnement de 99,9 % via des accords de niveaux de service avec engagement financier.
Outil de migration	Vous permet de faire migrer les données de votre boîte aux lettres POP/IMAP et Exchange 2003 vers l'environnement en ligne.
Outil de synchronisation d'annuaire	Cet outil synchronise les annuaires Active Directory sur site et en ligne.
Coexistence de la messagerie électronique interne	Une entreprise équipée d'un serveur de messagerie sur site peut continuer à prendre en charge certains utilisateurs sur le serveur interne et d'autres sur le service en ligne.
Centre d'administration	Accès centralisé via le Web pour la configuration et l'administration d'Exchange Online, à savoir : boîtes aux lettres, paramètres utilisateurs, listes de diffusion, paramètres de l'entreprise, et paramètres du personnel. Emplacement centralisé pour le téléchargement des outils, notamment l'outil de synchronisation d'annuaire, l'outil de migration et l'outil d'ouverture de session.
Ouverture de session unique	Permet une ouverture de session et un accès uniques pour l'ensemble des services Microsoft Online Services.

Visitez
www.microsoft.com/online
pour en savoir plus sur
Microsoft Online Services