

Software Asset Management

Savoir optimiser vos coûts licensing



Insight[®]



A PROPOS D'INSIGHT

Insight est le spécialiste en gestion des contrats de licences, en fourniture de logiciels et services associés. Nous accompagnons nos clients dans la maîtrise de leurs dépenses informatiques en facilitant le choix, l'acquisition et la gestion de leurs actifs logiciels. Nous avons fait de la gestion de ces actifs, un instrument rentable et efficace au service de chaque entreprise.

LE CONSTAT

« Le logiciel est devenu un des principaux postes de dépenses informatiques et une source de risques juridiques, financiers et techniques. La gestion des licences logicielles est donc un challenge majeur pour l'entreprise. »

LE RÔLE DU SAM

Le logiciel est un actif stratégique pour la compétitivité de l'entreprise. La nature intangible et immatérielle du logiciel, ainsi que la multiplicité des acteurs opérant sur la chaîne achat - déploiement - management, illustrent la difficulté rencontrée par les entreprises pour garder une visibilité sur leur parc logiciel.

Le rôle et l'importance de l'acquisition externe des licences ont changé radicalement depuis ces dernières années. C'est pourquoi les entreprises doivent maintenant aborder ce sujet avec une approche de gestion et de pilotage à part entière.

La mise en place d'une stratégie SAM permet :

- ▶ de maîtriser la majorité des contraintes liées notamment à la complexité des divers accords éditeurs,
- ▶ de mieux connaître vos responsabilités face aux dispositions légales en matière de droit d'utilisation de logiciels,
- ▶ de réaliser des économies sur vos budgets logiciels,
- ▶ d'optimiser l'activité des équipes informatiques et d'assurer la qualité de service des utilisateurs.

L'APPROCHE INSIGHT

Insight Technology Solutions, entité entièrement dédiée aux services du groupe Insight, intervient à tous les niveaux du cycle de vie des actifs IT.

Insight Technology Solutions s'est donné pour mission d'apporter à ses clients une expertise sur les processus, les métiers et les outils de l'IT Gouvernance, à savoir :

- ▶ son expérience dans l'intégration des solutions du marché et dans l'analyse des systèmes existants,
- ▶ son assistance à l'optimisation des infrastructures ou des organisations,
- ▶ son savoir-faire sur les bonnes pratiques décrites dans les méthodologies actuelles,
- ▶ un accompagnement à la conduite du changement,
- ▶ des services dédiés à la gestion d'actifs logiciels délivrés par des experts,
- ▶ un retour sur investissement rapide.

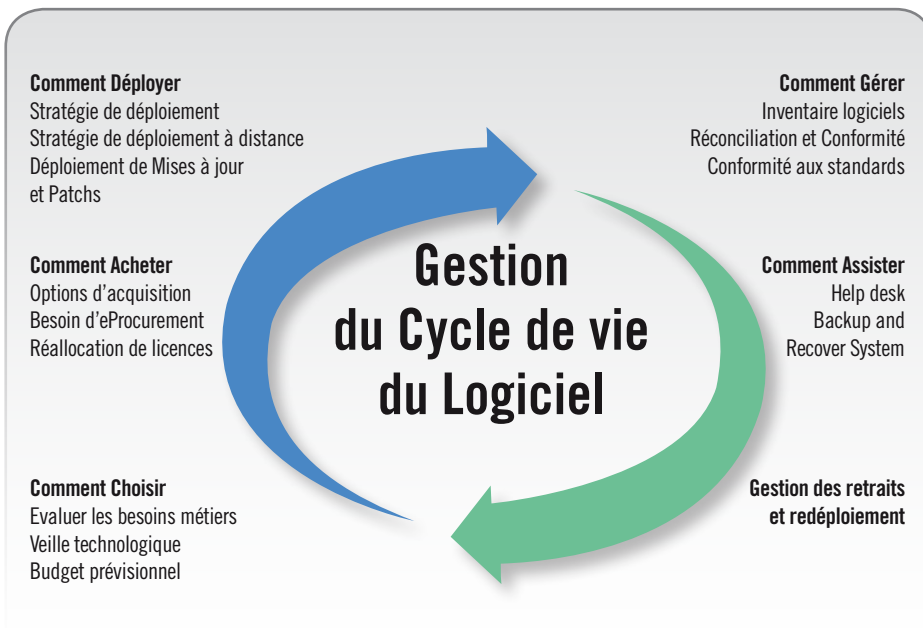
LE SAM AU CŒUR DU MÉTIER D'INSIGHT

- ▶ Une garantie d'indépendance totale vis-à-vis des éditeurs et constructeurs
- ▶ Un engagement de confidentialité contractuel
- ▶ Une approche globale en gestion d'actifs logiciels
- ▶ Le savoir-faire licensing du spécialiste du logiciel
- ▶ Des experts SAM reconnus, en charge de :
 - la mise en œuvre d'une organisation SAM adaptée,
 - la gestion de vos contrats de licences spécifiques.

SAM : Software Asset Management / Gestion des Actifs Logiciels

INSIGHT TECHNOLOGY SOLUTIONS

La maîtrise du cycle de vie du logiciel



L'OBJECTIF D'INSIGHT TECHNOLOGY SOLUTIONS

- ▶ Aider à assurer un suivi centralisé et exhaustif de votre parc logiciel
- ▶ Prévenir les risques juridiques
- ▶ Optimiser vos coûts licensing





COMMENT INITIER UNE DÉMARCHE SAM ?

... en partageant nos bonnes pratiques :

DESIGN :

- ▶ Constaté par ISO Assessment, inventorier l'existant
- ▶ Définir l'équipe SAM

BUILD :

- ▶ Bâtir un référentiel achat
- ▶ Mettre en œuvre des outils d'inventaire, de gestion de parc, ...

ADAPT :

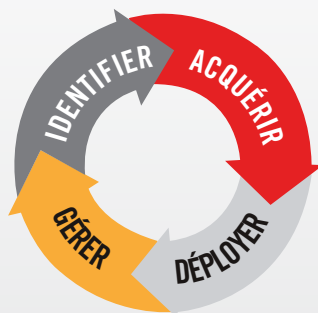
- ▶ Faire communiquer les processus existants
- ▶ Mettre en œuvre les procédures SAM
- ▶ Réaliser les premières réconciliations

RUN :

- ▶ Assurer le SAM desk
- ▶ Exploiter la valeur des réconciliations
- ▶ Quantifier les ROI

MAINTAIN :

- ▶ Mesurer l'activité
- ▶ Aider à communiquer, former
- ▶ Renforcer les opérationnels



L'offre de services d'Insight Technology Solutions

Précurseur du SAM depuis 20 ans nous savons aujourd'hui qu'il n'existe pas de Framework ou de démarche standard répondant aux enjeux des DSI.

Pour bénéficier du meilleur retour sur investissement, il convient de suivre une démarche globale cohérente et progressive, adaptée à chaque organisation.

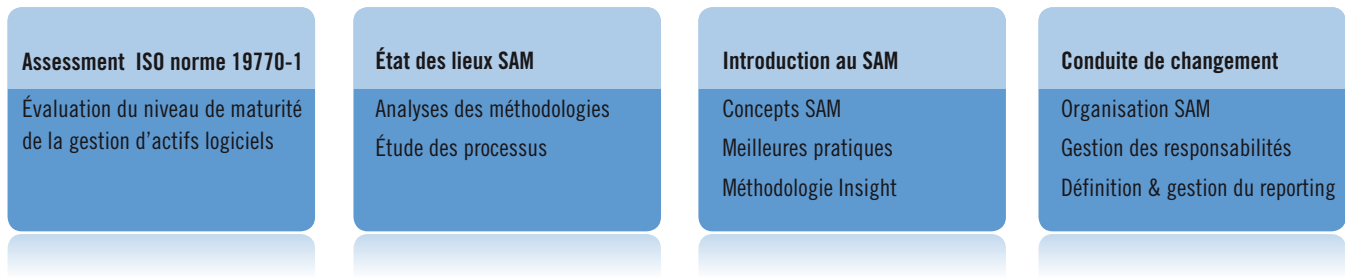
Insight Technology Solutions : Une équipe multi-profils dédiée entièrement au SAM

- ▶ Directeurs de projets et chefs de missions
- ▶ Consultants experts en licensing
- ▶ Consultants spécialistes dans l'adaptation des processus
- ▶ Spécialistes SAM de l'analyse des données et du datamining
- ▶ Consultants d'appui au SAM Desk
- ▶ Coordination commerciale spécifique



L'OFFRE DE SERVICES D'INSIGHT TECHNOLOGY SOLUTIONS

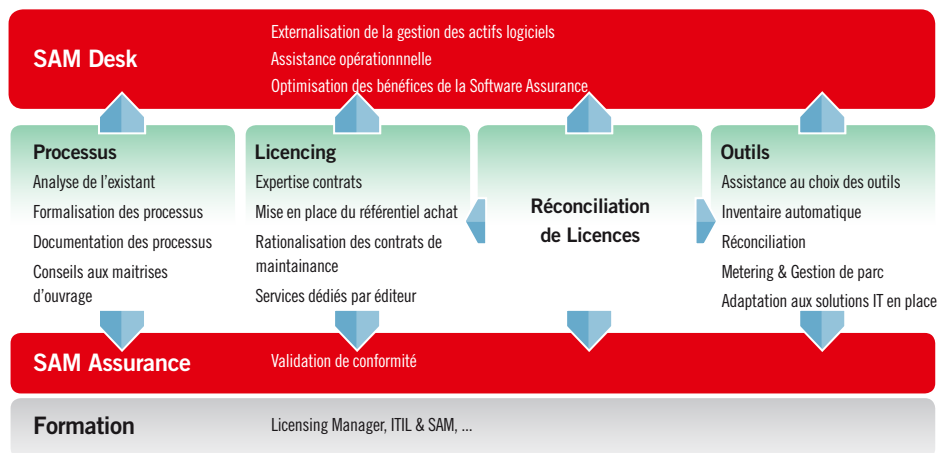
Nous savons délivrer un accompagnement complet pour mettre en œuvre une organisation SAM adaptée à chaque problématique et à chaque contexte (ISO assessment, création référentiel achat, réconciliations récurrentes, ...)



Nos consultants s'impliquent au quotidien :

- ▶ en soutien des équipes en place dans des missions très opérationnelles (SAM desk, expertise licensing, ...),
- ▶ pour délivrer une expertise précise porteuse de gains rapides (optimisation des bénéfices de la Software Assurance Microsoft, des renouvellements de maintenances, ...),
- ▶ en mode infogérance ou ingénierie de compétences.

Pour plus d'information, contactez nos consultants SAM au 01 30 67 29 30





QUELQUES ÉTAPES DE LA DÉMARCHE SAM

Les équipes projets d'Insight Technology Solutions s'attachent à transférer leur savoir-faire pour aider l'entreprise à mieux maîtriser ses investissements logiciels. Leurs domaines d'intervention portent à la fois sur des problématiques organisationnelles et sur la mise en œuvre de produits de gestion, de l'assistance à l'exploitation.

Assessment ISO 19770-1

Cette norme internationale précise ce que doit être l'organisation de la gestion des actifs logiciels (SAM) pour être conforme avec les exigences de la nouvelle gouvernance des systèmes d'informations.

Une démarche rapide et génératrice de valeurs pour répondre aux enjeux suivants :

- ▶ savoir positionner son organisation par rapport à la norme ISO 19770-1,
- ▶ identifier les risques et les écarts,
- ▶ valoriser les contours de son projet SAM et sa feuille de route.

La démarche Insight Technology Solutions :

- ▶ est une démarche rapide, menée par nos consultants,
- ▶ est appuyée par des entretiens de tous les acteurs impliqués et une méthodologie certifiée ISO,
- ▶ aboutit à des livrables clairs et des recommandations ISO structurantes.

Référentiel des achats logiciels

Pour des raisons de sécurité et de traçabilité, les données contractuelles d'achats de licences d'une entreprise doivent être centralisées dans un référentiel dédié à cet effet.

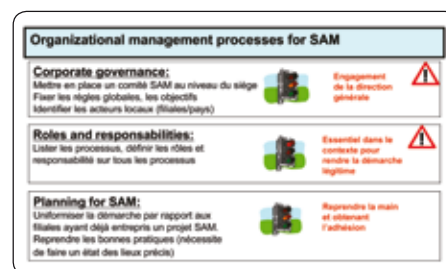
L'inventaire des acquisitions logicielles est une étape qui exige un travail d'expertise et de rigueur sur le recensement des volumétries acquises et le repérage de toutes les clauses légales spécifiques à chacun des contrats.

Insight Technology Solutions possède l'expertise et les ressources nécessaires pour réaliser ces inventaires dans une démarche de suivi et de capitalisation.

Ceci inclut :

- ▶ l'inventaire des données d'achats de licences en termes de volumétrie et de clauses contractuelles,
- ▶ l'intégration de l'inventaire dans un outil de gestion des acquisitions de logiciels ou la fourniture d'un référentiel de transition créé par Insight,
- ▶ la mise en place d'un nouveau processus de suivi des achats logiciels,
- ▶ un mode opératoire de mise à jour du référentiel,
- ▶ un transfert de compétences sur l'activité SAM.

ISO ASSESSMENT = SAM IMPROVEMENT



Réconciliation logicielle

La réconciliation logicielle se matérialise en rapports de conformité incluant les résultats du rapprochement Acquis/Consommé, les analyses des résultats et les préconisations. Afin d'obtenir un maximum de leviers d'optimisation, les rapports de conformité doivent comporter des niveaux de granularité très fins et être adaptés aux structures organisationnelles et juridiques des entreprises.

L'entreprise pourra identifier les plans d'actions à mener afin de réduire les risques et optimiser ses coûts logiciels.

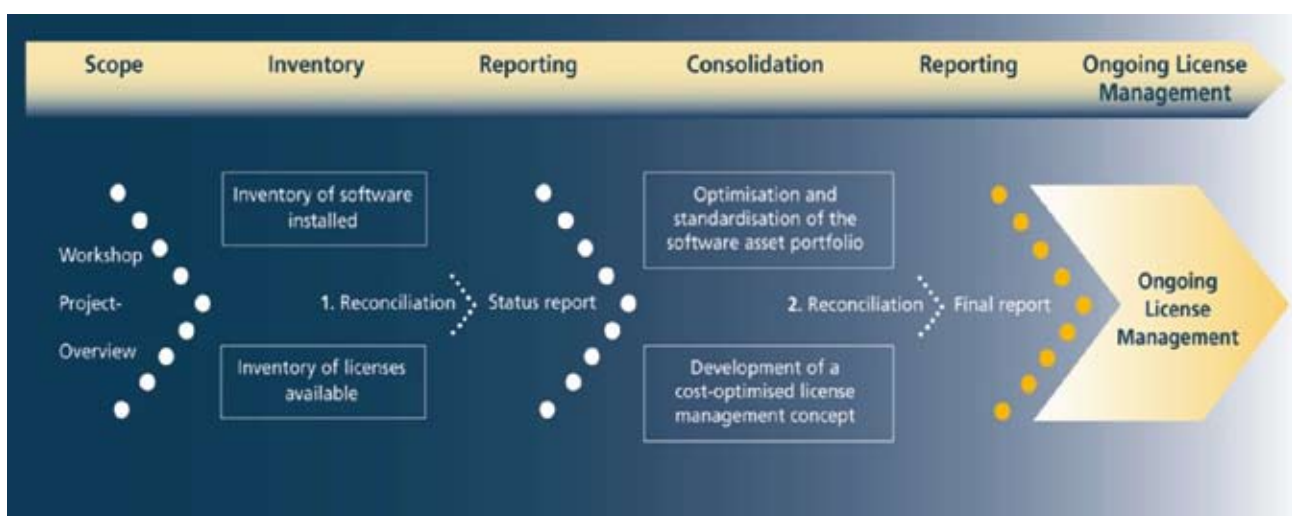
La réconciliation est avant tout une mission d'analyse qui vous donne un état de la conformité réelle du parc logiciel de votre entreprise. Le rapprochement simple des deux fichiers des logiciels installés et des licences achetées est une première étape.

La réconciliation qu'Insight vous propose va plus loin. Nous vous fournissons un résultat exact et exhaustif puisqu'il tient compte de toutes les réalités d'achats, propres à votre contexte.

Ce résultat inclut l'analyse du mode de comptage de chacun des logiciels des éditeurs majeurs de votre parc, ainsi que la prise en compte des clauses financières et juridiques d'achat, spécifiques à vos contrats.

L'information peut également être enrichie de données d'administration additionnelles pour vous livrer plus d'analyse comme par exemple la répartition par pays ou les clés de refacturation.

L'approche d'Insight Technology Solutions permet d'identifier aussi bien les risques majeurs que les opportunités de gains et de ROI (retour sur investissement) pour l'entreprise.



SAM Desk Office

Le SAM Desk Office consiste à déléguer une équipe de spécialistes des licences, en infogérance ou sur site, en charge de définir et de suivre la politique de Software Asset Management de l'entreprise.

Il favorise la réduction des coûts d'achats logiciels et permet de générer un retour sur investissement immédiat en appliquant les meilleures pratiques en matière de gestion d'actifs logiciels.

L'entreprise améliore ainsi significativement :

- l'alignement du SAM aux stratégies de l'entreprise,
- la mise en œuvre des projets de déploiement de nouvelles technologies.

Le SAM Desk Office est un facteur important de maîtrise et d'optimisation des coûts d'achats et de maintenance des logiciels.

Insight Technology Solutions SAS

23 avenue Louis Breguet - 78142 Vélizy Villacoublay Cedex
S.A.S au capital de 250 000 € - R.C.S Versailles B 397 888 330
SIRET 397 888 330 00024 - CODE APE 4651Z

WWW.FR.INSIGHT.COM ▼ 01.30.67.29.30